

Передача показаний тепловой энергии через личный кабинет



Основные возможности, приобретаемые клиентом при передаче показаний тепловой энергии через личный кабинет

# - Сокращение временных затрат на обработку показаний приборов учета тепловой:

При снятии архивных данных с прибора учета тепловой энергии с помощью программного средства, адаптированного под личный кабинет ТГК-14, дополнительная обработка и распечатка файлов отчета о теплопотреблении не требуется. Так же отсутствует необходимость ведения журнала показаний приборов учета в рукописном виде.

- Сокращение временных затрат на передачу показаний приборов учета тепловой и получения счетов фактур:

Передача показаний приборов учета тепловой энергии, путем использования личного кабинета ТГК-14, позволяет сократить время необходимое для посещения отдела по расчетам ПАО «ТГК-14».

# - Получение доступа к базе архивных данных показаний приборов учета:

Все переданные показания приборов учета тепловой энергии хранятся на сервере ТГК-14. По запросу потребителя предоставляется доступ к базе данных. Сервис позволяет компилировать большой объем данных в одном месте с целью проведения развернутого анализа потребления тепловой энергии.



## Функциональная схема передачи показаний тепловой энергии через личный кабинет





Как передать показания прибора учета тепловой энергии через личный кабинет ?

- 1) Зарегистрироваться в личном кабинете ПАО «ТГК-14»;
- 2) Приобрести устройства для считывания показаний приборов учета тепловой энергии (Нэтбук + Оптоголовка);
- 3) Установить программный продукт ЛЭРС универсальный пульт;
- 4) Подать заявку в ПАО «ТГК-14» на присвоение уникального номера точкам учета в программном комплексе ЛЭРС-Учет
- 5) Снять архивные данные с прибора учета тепловой энергии с помощью программы ЛЭРС универсальный пульт в формате Xml;
- 6) Загрузить файл Xml. В личном кабинете ПАО «ТГК-14»



# Оборудование, необходимое для передачи показаний приборов учета тепловой энергии через личный кабинет

- 1) Ноутбук или нетбук с операционной системой не ниже Windows 8
- 2) Устройство для считывания архивных данных с приборов учета тепловой энергии (оптическая головка, заводской кабель с разъемом RS-232 USB):
- Для теплосчетчиков марок Multical 601, Multical 602, Multical 66 CDE, Карат-307, Эльф в качестве связующего устройства между ноутбуком и теплосчетчиком используется оптоголовка Карат-915, производства НПО «Карат» г. Екатеринбург;
- Для теплосчетчиков марок СПТ-941, СПТ-942, СПТ-943, СПТ-944, СПТ-961 в качестве связующего устройства между ноутбуком и теплосчетчиком используется оптоголовка АПС -71
- Для теплосчетчиков прочих марок заводские кабели для снятия архивных данных
- 3) Доступ в Internet



KAPAT-915

Нэтбук

АПС-71



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»

Стоимость оборудования, необходимого для передачи показаний приборов учета тепловой энергии через личный кабинет

Наименование оборудования	Стоимость, руб.
1) Нэтбук	15 000
👝 👝 2) Оптоголовка Карат -915	2 600
🔮 3) Оптоголовка АПС-71	2 400
Итого	20 000



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»

#### Регистрация в личном кабинете ПАО « ТГК-14»

Для регистрации в личном кабинете ТГК -14 необходимо пройти по следующей ссылке https://lk.tgk-14.com





#### Регистрация в личном кабинете ПАО « ТГК-14»

#### Нажимаем кнопку «добавить»





ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14-

#### Добавление точек учета в личном кабинете ПАО « ТГК-14»

- -в вкладке «физическое лицо или договор» выбираем договор
- в вкладке «выберите город» выбираем Чита
- в вкладке «лицевой счет/договор» указываем № договора в формате 02000000
- в вкладке номер телефона указываем номер ответственного лица по договору

*	Договор	\$
физиче	еское лицо или договор	
*	Чита	\$
зыбери	рите город	
00	лицевой счет/договор	
наприм	мер 123456	
e.	номер телефона владельца л.счета/договора без 7	
априм	мер (999) 999-9999	



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»

#### Передача показаний приборов учета тепловой энергии в личном кабинете ПАО « ТГК-14»

Переходим к вкладке Информация по лицевому счету





ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14

#### Передача показаний приборов учета тепловой энергии в личном кабинете ПАО « ТГК-14»

#### Нажимаем кнопку «меню», из развернутого списка выбираем «Приборы учета тепло»

Главная / Личный кабинет / 02005235

#### Договор 02005235

ФИО: ГСК "Мир"

Адрес: 672000, Забайкальский край, Чита г, Столярова ул, дом № 14а

Баланс							Переда	ать показания 🔯 Меню 🗸
								Вид
Услуга	Сальдо на начало	Начислено	Доначислено	Возврат	Оплата	Сальдо на конец	К опла	Баланс
Основные услуги	1207.08	0	0	0	0	1207.08	0.00	Приборы учета
Пеня	-182.97	0	0	0	0	-182.97	107	Приборы учета (тепло)
								Начисления по точкам учета
Итого:	1024.11	0	0	0	0	1024.11	182.97	Действия
октябрь 2018		¢ b	as888@bk.ru					Заказать счет
								Показать тарифы
								Удалить лс/договор
-2017 ПАО "Территор	иальная генерирующая ком	пания №14″						Сделан



## Передача показаний приборов учета тепловой энергии в личном кабинете ПАО « ТГК-14»

На странице представлен скриншот с сайта Личного кабинета. В информацию входит: наименование потребителя, адрес объекта и заводской номер прибора учета тепловой энергии (в случае наличия по одному договору нескольких узлов учета все доступные приборы будут представлены списком) Для передачи показаний:

- 1) Нажимаем кнопку «передавать показания по этому прибору учета»
- 2) Подгружаем файл Xml, полученный из программы ЛЭРС Универсальный пульт
- 3) Нажимаем кнопку передать показания

Главная / Личный кабинет / 02005235 Договор 02005235 ФИО: ГСК "Мир" Адрес: 672000, Забайкальский край, Чита г, Столярова ул, дом № 14а Показания ПУ (Тепло) 🕸 Меню Передать показания СК"Мир" ул.Столярова,14а ((был д.940)) (рег. ном 26133212 Пред. дата показаний 25.03.2018 Для передачи показаний по теплосчетчикам, вам необходимо выгрузить XML файл из программы "ЛЭРС vчет" и Выберите файл Файл не выбран прикрепить его Передавать данные по этому прибору учета? Передать показания

#### Программный продукт ЛЭРС-Универсальный пульт



Программный продукт является приложением комплекса ЛЭРС-Учет, используемого для диспетчеризации узлов учета тепловой энергии. Уникальность программы заключается в том, что она является унифицированной, то есть позволяет считывать архивные данные с теплосчетчиков различных производителей (как отечественных так и импортных). Также программный комплекс позволяет осуществлять снятие показаний с приборов учета разных марок в едином формате и осуществлять их импорт в систему ЛЭРС-Учет.

Программный продукт можно скачать бесплатно на официальном сайте ЛЭРС-Учет по следующей ссылке

http://www.lers.ru/soft/universal-remote.php





ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»

#### Снятие показаний с приборов учета тепловой энергии с помощью унифицированного программного комплекса ЛЭРС-Универсальный пульт

- Запускаем программу ЛЭРС-Универсальный пульт
- Нажимаем кнопку создать





#### Снятие показаний с приборов учета тепловой энергии с помощью унифицированного программного комплекса ЛЭРС-Универсальный

#### пульт

- Вводим наименование объекта учета и его адрес (наименование и адрес вводится в любом удобном для потребителя формате);

- Выбираем систему учета «теплоснабжение»;
- Номер точки учета присваивает работник отдела по работе с приборами учета ПАО «ТГК-14» на основании заявления поступившего от потребителя (изменять предоставленный номер точки учета не допускается).

3	🤋 Универсальный пульт ЛЭРС УЧЕТ 3.07 R27.6														
	ł			i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	ຸ 💋			<u>*</u>							
	озда	ть Свойства Удал	пить Опросить	Параметры	Папка с данны	ыми Последние снятые данные	Сообщить об ошибке	Форум техподдержки							
		Наименование точки уч	ета		Δ	Адрес	модель счетчика Серийный номер счетч								
₽	=	REC				a 🖸 c			R C	RC	-				
	ſ	Основные Счетчик	: Привязка канало	в и ячеек	ривязка адресов										
	Наименование: 000 "Элит сервис"														
		Адрес:	мкр. Царский, 1												
r		Система:	Теплоснабже	ние	•										
		Номер точки в ЛЭ	РС УЧЕТ:	(		>									
						-									
		Сохранить	Отмена												



#### Снятие показаний с приборов учета тепловой энергии с помощью унифицированного программного комплекса ЛЭРС-Универсальный

- -Переходим во вкладку Счетчик
- Выбираем модель прибора учета;
- Прописываем серийный номер прибора учета тепловой энергии; -
- Устанавливаем настроечные параметры опроса прибора.

<b>S</b> 7	🔋 Универсальный пульт ЛЭРС УЧЕТ 3.07 R27.6									
	ŀ	🛛 🗶 🗶 🖓 🚱		2	<u>88</u>					
Co	здат	ть Свойства Удалить Опросить Параметры Папка с данны	ими Последние снятые дан	ные Сообщить об ошибке	Форум техподдержки					
		Наименование точки учета 🛆	Адрес			Модель счетчика	Серийный номер счетч	Номер точки в Л		
₽	=	∗[]¢	R C			R B C	RBC	=		
	ſ	Основные Счетчик Привязка каналов и ячеек Привязка адресов								
		Модель: Караланананананананананананананананананан	Адаптер:	Контроллер шины M-Bus	•					
		Серийный номер: 00000000	Адрес адаптера:	1						
ı		Сетевой адрес: 1	Скорость порта:	9600						
		Пароль:	Управление потоком:	Отсутствует	•					
		Протокол:	Ожидание ответа:	3000 мс	•					
		Сохранить Отмена								



#### Снятие показаний с приборов учета тепловой энергии с помощью унифицированного программного комплекса ЛЭРС-Универсальный

пульт

-Переходим в вкладку привязка ячеек

- Прописываем ячейки в соответствии с измеряемыми параметрами прибора учета;
  - Нажимаем кнопку «сохранить»

🔋 У	иверсальный пульт ЛЭРС УЧЕТ 3.07 R27.6				_ 7						
Cos	ать Свойства Удалить Опросить Параметры	Оследние снятые данные         Сообщить об ошибке         Форум техподдержки									
	Наименование точки учета 🛆	дрес Модель счетчика Серийный номер счетч									
₽ =	R∏ t	∎∏ ¢	RBC	H B C	=						
Основные Счетчик Привязка каналов и ячеек Привязка адресов											
	Номер канала для подающей магистрали:	зка измеряемых параметров к ячеикам счетчика	Ячейка	Ячейка							
	Номер канала для обратной магистрали:	- Температура в подающей магистрали	T1	T1							
	Номер теплового ввода: 0	- Температура в обратной магистрали	T2	T2							
I	2	- Разность температур	Т3	тз 💌 🗙							
	т	в - Температура холодной воды									
	Т	нутр - Температура в помещении			*						
	Сохранить Отмена										



#### Снятие показаний с приборов учета тепловой энергии с помощью унифицированного программного комплекса ЛЭРС-Универсальный пульт

-Подключаем оптоголовку к нэтбуку через последовательный порт USB;

- Настраиваем USB порт в разделе «параметры»

- Прописываем адрес папки для сохранения файлов с архивными данными;

🔋 Уни	версальный п	льт ЛЭРС У	4ET 3.07 R27.	i													. 6 🛛	1	💈 Универсальні	ый пульт ЛЭ	9PC V4ET 3.07 R27.6				. 8 🛛
Созда	а 📝 ть Свойст	🔀 а Удалить	Опросить	() Параметры	CA CA	) цанными По	Q оследние снятые д	анные С	ообщить об и	шибке Фор	Ум техподдержа ум техподдержа	6001							(разад Оти	<b>Х</b> ненить Со	общить об ошибке Сорум техноддержии				
	Наименование	точки учета				👌 Адрес							Мор	ель счетчика	Серийный номер	о счетч Номер	точки в Л								
₹ =	# <b>0</b> ¢												0		•	-			Последователь	ный порт:	V				
>	000 "Элит се	рвис"				NQ. La	розий, 1							KAPAT-307	00000000		1		Номер ТСР-пор	па:	10000				
																			Сохранять дан	ные в:	C:\Users\Aлексей\Documents\ЛЭРС УЧЕТ	Обзор			
																			Оформление:		Лилиан 👻				
																	_								
																		7							



#### Снятие показаний с приборов учета тепловой энергии с помощью унифицированного программного комплекса ЛЭРС-Универсальный пульт

-Входим во вкладку «опросить»;

- Задаем необходимый период для снятия архивных данных с прибора, а также тип архива;

-Нажимаем кнопку «старт»

- После скачивания файл можно просмотреть в разделе «Папка с данными»

Назад Старт Стоп	Сохранить журнал Очистить журнал Очистить журнал Оналка с данными Последние снятые данные Сообщить об ошибке Форум техподдержки	
Периян с: 01.10.2018  С: 08.10.2018  С: 08.10.201	ООО "Элит серинс" / КАРАТ-307 #0000000	

Слайд 19



#### Заявка на присвоение уникального номера объекта учета тепловой энергии для передачи показаний через личный кабинет

Для присвоения уникального номера точке учета необходимо обратится в отдел по работе с приборами учета филиала ПАО «ТГК-14» «Читинский теплоэнергосбыт» с заявкой следующей формы.

№ договора	Наименование потребителя	Адрес	Наименование обслуживающей организации



УБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ГЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»

Контактные данные для решения возникающих проблем с передачей показаний тепловой энергии через личный кабинет

Отдел по работе с приборами учета филиала ПАО «ТГК-14» «Читинский теплоэнергосбыт»

Тел: 38-41-15; 38-41-54

Email: bykov@tsbyt.tgk-14.com

Отдел программного обеспечения филиала ПАО «ТГК-14» «Читинский теплоэнергосбыт»

Тел: 38-41-47; 38-41-77

Email: brodsky@tsbyt.tgk-14.com



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14

# Спасибо за внимание