ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ С ГРАЖДАНИНОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ДЛЯ

ХОЗЯЙСТВЕННО-БЫТОВЫХ (ЛИЧНЫХ) НУЖД

г. Чита

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №14» филиал «Читинский теплоэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация», в лице исполняющего обязанности директора Петровой Светланы Александровны, действующей на основании доверенности № 755 от 01.08.2024 года и, гражданин, а также совместно проживающие с ним члены его семьи, использующие тепловую энергию и горячее водоснабжение для хозяйственно-бытовых нужд, именуемые в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем**:**

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. «Единая теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Абоненту» через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде для оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, а «Абонент» обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и горячую воду.

В рамках настоящего договора «Единая теплоснабжающая организация» не оказывает «Абоненту» услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

* 1. Договорный годовой объем отпуска тепловой энергии «Абоненту» в натуральном выражении определяется в соответствии с нормативами потребления при отсутствии приборов учета энергоресурсов, или по показаниям установленных приборам учета.
	2. При выполнении настоящего договора, а также по вопросам, им не оговоренным, стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом РФ, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, актами органов, осуществляющих государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115) и иными нормативно-правовыми актами.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. «Единая теплоснабжающая организация» обязана:
		1. Подавать тепловую энергию и теплоноситель «Абоненту» в объеме, режиме и с качеством, указанным в настоящем Договоре, и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

«Единая теплоснабжающая организация» несет ответственность за объем, режим и качество подачи тепловой энергии на границе тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры.

* + 1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах, с соблюдением значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандартом качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии опубликованным на официальном сайте ЕТО (<https://www.tgk-14.com/>) и настоящим договором.
		2. Информировать «Абонента» в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома или жилого дома (в случае его личного обращения – немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения подачи тепловой энергии, а также о причинах нарушения качества подаваемых ресурсов.

Информирование «Абонента» производится путем размещения соответствующего объявления на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов, а при личном обращении – в устной форме.

* + 1. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных граждан от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
		2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных граждан.
	1. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии в порядке и в случаях, установленных в разделе 3 настоящего Договора, при этом реализация данного правомочия не может рассматриваться как нарушение со стороны «Единой теплоснабжающей организацией» принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором (в части соблюдения температурного графика, объема и режима подачи тепловой энергии).
	2. «Абонент» вправе:
		1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.
	3. «Абонент» обязан:
		1. оплачивать принятую тепловую энергию и горячую воду в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
		2. обеспечить допуск представителей «Единой теплоснабжающей организации» для снятия показаний приборов учета, проверки их исправности, а также целостности на них пломб.

В случае отказа «Абонента» в допуске представитель «Единой теплоснабжающей организации» с участием двух представителей общественности составляет Акт об отказе в допуске, являющейся основанием для производства со стороны «Единой теплоснабжающей организации» перерасчета размера оплаты за поданные теплоресурсы исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов, начиная с месяца, в котором была проведена последняя проверка правильности снятия «Абонентом» показаний приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб;

* + 1. немедленно сообщать «Единой теплоснабжающей организации» обо всех авариях, пожарах, неисправностях приборов учета, утечке теплоносителя и об иных нарушениях, возникающих при пользовании тепловой энергии, независимо от того, по чьей вине они произошли;
		2. письменно уведомлять «Единую теплоснабжающую организацию» об утрате прав (права собственности, аренды и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора. При этом Абонент обязан сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя.
		3. обеспечить готовность к приему тепловой энергии внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме и предназначенных для приема и использования энергоресурса.

Вышеуказанная обязанность обеспечивается «Абонентом» собственными силами или путем привлечения третьих лиц в соответствии с договором.

* + 1. сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;
	1. «Абоненту» запрещается:
		1. самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;
		2. самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;
		3. самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждений;
		4. использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (производить слив воды из системы и приборов отопления).

# ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

* 1. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с действующим законодательством и в порядке, определенном действующим законодательством.
	2. Тепловая энергию подается для оказания коммунальной услуги по отоплению в течение всего отопительного периода, сроки начала и окончания которого определяются постановлением органа местного самоуправления, для горячего водоснабжения - круглосуточно в течение календарного года, за исключением периодов планового отключения на проведение ремонтно-профилактических работ в установленные сроки.

# УЧЕТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

* 1. Учет отпущенной тепловой энергии и теплоносителя осуществляется в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

# ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

* 1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по цене, рассчитанной Единой теплоснабжающей организацией на соответствующий период в соответствии с порядком определения цены, устанавливаемым законодательством Российской Федерации и Стандартом качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии и опубликованным на официальном сайте ЕТО, для категории потребителей «население» (https://www.tgk-14.com/).
	2. Расчетным периодом является календарный месяц.
	3. Плата за потребленные коммунальные услуги вносится «Абонентом» ежемесячно на основании платежных документов, представляемых «Единой теплоснабжающей организацией» не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, в срок до 10-го числа месяца, следующего за истекшим.
	4. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить ЕТО пени в размере и порядке, установленном законодательством РФ.
	5. Изменение цены на тепловую энергию доводится до сведения Потребителя через средства массовой информации, официальный сайт ЕТО (https://www.tgk-14.com/) и считается согласованным без внесения изменений в условия договора.
	6. Не использование «Абонентом» помещения, обслуживаемого по настоящему договору, не является основанием для неоплаты за тепловую энергию.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За нарушение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий договор заключен с момента присоединения внутренних тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, к системами коммунальной инфраструктуры и действует в течение всего срока пользования тепловой энергией.

# РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

* 1. «Единая теплоснабжающая организация»: ПАО «ТГК-14» «Читинский теплоэнергосбыт»: *Юридический адрес:* 672000, Россия, г. Чита; ул. Профсоюзная,23 (т./конт. 384143) *Банковские реквизиты:*

ИНН/КПП: 7534018889/753602001

Телефон начальника отдела по работе с населением Филиппов Александр Викторович - 384180