



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГЕНЕРИРУЮЩАЯ КОМПАНИЯ №14»
(ПАО «ТГК-14»)

ул.Профсоюзная, д.23, г.Чита, Россия, 672090, тел/факс:(3022)384-559 / (3022)384-514, www.tgk-14.com, e-mail:office@chita.tgk-14.com

Утверждено
приказом от «14» 06 2024 г. № 400

Стандарт

**взаимодействия единой теплоснабжающей организации
ПАО «ТГК-14» с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями,
владеющими на праве собственности и (или) иным законном основании
источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями
в ценовой зоне теплоснабжения городского округа «Город Чита»
Забайкальского края
СТО-АУ-015.01-2024**

РАЗРАБОТАНО

Начальник сектора реализации и анализа
теплоэнергии


Винокурова М.В.
«14» 06 2024 г.

**Чита
2024**

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО сектором реализации и анализа теплоэнергии.
2. СОГЛАСОВАНО директорами по направлениям, директорами филиалов.
3. УТВЕРЖДЕНО Исполнительным директором – главным инженером ПАО «ТГК-14».
4. ВВОДИТСЯ В ДЕЙСТВИЕ впервые.

5. ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА стандарта организации производится не реже одного раза в три года начальником сектора реализации и анализа теплоэнергии ПАО «ТГК-14».

6. ИЗМЕНЕНИЯ разрабатываются по решению единой теплоснабжающей организации с учетом требований нормативных документов, надзорных органов, интересов потребителей тепловой энергии и иных заинтересованных лиц. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Стандарт, единая теплоснабжающая организация заблаговременно публикует Стандарт в новой редакции на официальном сайте с указанием срока вступления в силу изменений и (или) дополнений.

Содержание

Предисловие	2
1 Общие положения	4
2 Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и с теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании тепловыми сетями, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в целях компенсации потерь в тепловых сетях	7
3 Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки	14
4 Порядок взаимодействия с Теплоснабжающими и Теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети	16
5 Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими и теплосетевыми организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей	19
6 Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих и теплосетевых организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов, согласованных Сторонами в договоре и (или) указанных в схеме теплоснабжения, а также иных мероприятий реализация которых необходима для достижения целевых показателей и индикаторов развития систем теплоснабжения	26
7 Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения	30

1 Общие положения

1.1 Область применения

Положения Стандарта разработаны ПАО «ТГК-14» (далее – единая теплоснабжающая организация, ЕТО) в соответствии с требованиями Федерального закона «О теплоснабжении» и других правовых актов, принятых в его развитие, в целях эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечения равных условий взаимодействия для теплоснабжающих и теплосетевых организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, при заключении и исполнении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя и иных договоров, необходимых для осуществления теплоснабжения потребителей ЕТО.

Взаимодействие в ценовых зонах теплоснабжения с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями, в зоне деятельности ЕТО осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Стандартом.

В случае противоречия настоящего Стандарта требованиям законодательства РФ, применяются положения законодательства.

Настоящий Стандарт направлен на соблюдение организационных и правовых основ защиты конкуренции, предусмотренных Федеральным законом от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в связи с чем:

- не преследует цели создания условий для злоупотребления доминирующим положением или недопущения, ограничения, устранения конкуренции со стороны ЕТО либо иных участников отношений в сфере теплоснабжения;

- направлен на создание условий для эффективного функционирования ценовой зоны теплоснабжения и обеспечение недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения.

Требования Стандарта не ограничивают Стороны в сотрудничестве и взаимодействии по затронутым в настоящем Стандарте вопросам. При несогласии с положениями Стандарта каждая из Сторон вправе согласовать спорные вопросы о порядке построения отношений и условиях взаимодействия при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя либо в ином предусмотренном законом порядке урегулировать возникшие разногласия, при этом не допускаются:

- необоснованный отказ от заключения договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, договоров на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения;

- создание дискриминационных или более благоприятных условий для деятельности отдельных теплоснабжающих организаций или теплосетевых организаций;
- создание препятствий доступу к услугам в сфере теплоснабжения.

Любые разногласия при исполнении положений настоящего Стандарта Стороны разрешают преимущественно посредством проведения переговоров, а при не достижении соглашения разногласия подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

В Стандарт могут на периодической основе вноситься изменения и (или) дополнения по решению ЕТО, с учетом интересов теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций, потребителей тепловой энергии и иных заинтересованных лиц.

В случае внесения изменений и (или) дополнений в Стандарт, ЕТО публикует Стандарт в новой редакции на официальном сайте с указанием срока вступления в силу изменений и (или) дополнений, а также справочную информацию с указанием внесенных изменений и соответствующими обоснованиями. Публикация указанных документов на официальном сайте ЕТО является надлежащим способом информирования всех заинтересованных лиц. При этом ЕТО заблаговременно, до вступления в силу изменений и (или) дополнений в Стандарт, направляет теплоснабжающим, теплосетевым организациям, в территориальный антимонопольный орган соответствующие уведомления в электронном виде (на официальный адрес электронной почты / адрес электронный почты, указанный в договоре с ЕТО).

Настоящий Стандарт не регулирует отношения, связанные с горячим водоснабжением, которое осуществляется с использованием закрытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения). Требования к предоставлению и качеству горячего водоснабжения определяется законодательством РФ.

1.2 Нормативные ссылки

В настоящем Стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- 1) Федеральный закон от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении».
- 2) Федеральный закон от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
- 3) Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».
- 4) Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 г. №808 «Об организации теплоснабжения в РФ и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (вместе с «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации»).
- 5) Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 30.11.2021 г. № 2115
- 6) Постановление Правительства РФ от 02.06.2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении» (вместе с «Правилами расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении»).

7) Приказ Ростехнадзора от 20.09.2022 г. № 319 «Об утверждении порядка заполнения акта о расследовании причин аварийной ситуации при теплоснабжении и порядка заполнения сводного ежемесячного отчета об аварийных ситуациях при теплоснабжении».

1.3 Термины и определения

Единая теплоснабжающая организация (ЕТО) – теплоснабжающая организация, которой в отношении системы (систем) теплоснабжения присвоен статус единой теплоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством.

Теплоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу ЕТО произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, относящейся к зоне деятельности ЕТО (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).

Теплосетевая организация – организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии в системе теплоснабжения, относящейся к зоне деятельности ЕТО и соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).

Схема теплоснабжения – документ, содержащий предпроектные материалы по обоснованию эффективного и безопасного функционирования систем теплоснабжения поселения, городского округа, их развития с учетом правового регулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности и утверждаемый правовым актом, не имеющим нормативного характера, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или органа местного самоуправления.

Инвестиционная и ремонтная программа – программа мероприятий теплоснабжающей, теплосетевой организации, осуществляющей деятельность в ценовой зоне теплоснабжения, по строительству, реконструкции и (или) модернизации, ремонту источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей в целях развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения. Инвестиционная программа является приложением к договору поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договору оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя.

Иные термины и понятия, применяемые в настоящем Стандарте, используются в соответствии с действующим законодательством о теплоснабжении.

2 Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и с теплосетевыми организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании тепловыми сетями, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в целях компенсации потерь в тепловых сетях

2.1 Порядок заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

2.1.1 Инициатива заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО может исходить как от единой теплоснабжающей организацией, так и от теплоснабжающей, теплосетевой организации, при этом ЕТО в течение 3 (трех) месяцев со дня начала переходного периода в ценовой зоне теплоснабжения направляет теплоснабжающим и теплосетевым организациям, расположенным в зоне ее деятельности, предложения о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а при наличии заключенного договора предложения о внесении изменений в договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в порядке, предусмотренном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 8.08.2012 г. №808 (далее Постановление Правительства №808).

2.1.2 Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО заключается в отношении:

- тепловой энергии и (или) теплоносителя, объемы которых определяются ЕТО исходя из критериев, указанных в п. 3.4 настоящего Стандарта;
- мощности источников тепловой энергии, включенных в Схему теплоснабжения, которая необходима для обеспечения тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в этой системе теплоснабжения;
- тепловой энергии и (или) теплоносителя, объемы которых приобретаются теплосетевой организацией в целях компенсации потерь в тепловых сетях.

2.1.3 Для заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности любая из сторон договора направляет другой стороне предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и прилагает к нему следующие сведения и документы:

- полное наименование организации поставщика (покупателя), его местонахождение;
- местонахождение источников тепловой энергии и (или) тепловой сети и место их подключения к системе теплоснабжения;
- документы, подтверждающие подключение источников тепловой энергии: выданные

акты о подключении (технологическом присоединении), технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;

- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях теплосетевой организации от границы балансовой принадлежности до точки передачи, подтвержденный технической или проектной документацией, а также паспортом тепловых сетей или другим документом, подтверждающим собственность;

- объемы тепловой нагрузки, распределенные единой теплоснабжающей организацией с учетом особенностей, указанных в разделе 3 настоящего Стандарта (в ценовых зонах теплоснабжения объемы тепловой нагрузки, распределенные в соответствии с пунктом 116.1 Постановления Правительства №808);

- срок действия договора.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора поставки тепловой энергии (мощности).

2.1.4 В целях корректного формирования условий договора ЕТО может запрашивать у теплоснабжающих организаций следующую дополнительную информацию:

- об объеме инвестиционной программы, включенном в тариф (включая перечень мероприятий и их стоимость), действующий на момент окончания переходного периода в ценовую зону теплоснабжения;

- сведения о текущем техническом состоянии источника тепловой энергии и конечном сроке его эксплуатации;

- иную информацию, необходимую для формирования договора.

В случае не предоставления со стороны теплоснабжающей организации дополнительно запрашиваемой информации ЕТО формирует оферту на основании имеющихся сведений и данных, полученных из иных открытых источников.

2.1.5 В случае, когда в предложении теплоснабжающей, теплосетевой организации о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, полученном ЕТО, отсутствуют сведения и документы, указанные в п. 2.1.3 настоящего Стандарта, ЕТО самостоятельно определяет их исходя из содержания Схемы теплоснабжения, имеющейся информации и иных открытых источников и направляет теплоснабжающей, теплосетевой организации подписанный со своей стороны проект договора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения предложения о заключении договора. В случае если проект договора представлен теплоснабжающей, теплосетевой организацией, ЕТО рассматривает его и при отсутствии разногласий подписывает.

2.1.6 Теплоснабжающая, теплосетевая организация, получившая от ЕТО проект договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя рассматривает его в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения проекта договора и направляет подписанный экземпляр договора ЕТО, а при наличии разногласий – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения проекта договора и направляет подписанный экземпляр договора ЕТО с приложением к

нему подписанных экземпляров протокола разногласий. В случае если при заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя между сторонами возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течение 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученного предложения в проект договора с указанием причин отказа.

2.1.7 Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии (мощности), теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящим Стандартом, за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2.1 - 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Федерального закона от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении».

2.1.8 Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, по которым ЕТО является покупателем, заключаются по цене, определяемой соглашением сторон (кроме цены на теплоноситель в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), которая подлежит регулированию), а также в иных установленных действующим законодательством случаях.

2.1.9 Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемые ЕТО с теплоснабжающими, теплосетевыми организациями в течение переходного периода, предусматривают начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.

2.1.10 В договоре поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в целях компенсации потерь тепловой энергии Стороны могут предусмотреть порядок определения эталонного уровня потерь в тепловых сетях в том случае, если возможность дифференциации цены на тепловую энергию (мощность), приобретаемую теплосетевой организацией для целей компенсации потерь в своих тепловых сетях, в зависимости от значения эталонного уровня потерь предусмотрена ЕТО и администрацией муниципального образования в соглашении об исполнении схемы теплоснабжения, а также значение целевого эталонного уровня потерь в тепловых сетях, которое определяется в соответствии с указанными в настоящем пункте принципами.

Под целевым значением эталонного уровня потерь в тепловых сетях понимается объем потерь тепловой сети (измеряемый в натуральных единицах измерения, например, Гкал/год), характерный для новой эталонной тепловой сети и ее элементов (надземной или подземной прокладки), определяемый в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства энергетики №325 от 30.12.2008 г.

Под новой эталонной тепловой сетью понимается совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения теплоносителя и тепловой энергии с применением трубопроводов из электросварных (прямошовных) и бесшовных труб, гибких полимерных теплоизолированных труб

и тепловой изоляции, выполненными в соответствии с утвержденными в установленном порядке нормами, правилами и требованиями, а также соответствовать следующим требованиям:

- тепловые сети должны отвечать требованиям СП 124.13330.2012;
- материалы тепловой изоляции и покровного слоя трубопроводов тепловой сети должны отвечать требованиям СП 61.13330.2012, норм пожарной безопасности и выбираться в зависимости от конкретных условий и способов прокладки;
- теплоизоляционные материалы для тепловых сетей подобраны с коэффициентом теплопроводности не более 0,05 Вт/(м·К) и сроком эксплуатации не менее 10 лет;
- при новом строительстве, техническом перевооружении, реконструкции и ремонте тепловых сетей при графике теплосети выше 114/70°С до 150/70°С включительно применяются предварительно изолированные трубопроводы высокой заводской готовности в пенополиуретановой (ППУ) или пенополиминеральной (ППМ) изоляции (выбор типа изоляции зависит от вида прокладки тепловой сети).

Итоговое значение целевого эталонного уровня потерь ($Q_{цэ}$) состоит из суммы тепловых потерь через изоляцию и потерь, обусловленных потерями теплоносителя, плюс надбавка на износ в размере 10% от натуральной величины тепловых потерь, в Гкал:

$$Q_{цэ} = (Q_{пи} + Q_{тн}) \cdot 1,1,$$

где $Q_{пи}$ - тепловые потери через изоляцию, Гкал;

$Q_{тн}$ - тепловые потери, обусловленные потерями теплоносителя, Гкал.

Значение годовых тепловых потерь через изоляцию ($Q_{пи}$) при среднегодовых условиях работы тепловой сети по нормам тепловых потерь согласно соответствующим нормам проектирования тепловой изоляции для трубопроводов и оборудования производится по формуле:

$$Q_{пи} = (Q_{н} + Q_{л}) \cdot n_{год} \cdot 10^{-6},$$

где $n_{год}$ - продолжительность функционирования тепловых сетей в году, ч;

$Q_{н}$ - тепловые потери через изоляцию для надземной прокладки суммарно по подающему и обратному теплопроводам, определяются по следующей формуле (в ккал/ч):

$$Q_{н} = \sum_{\text{надз}} [(q_{н.п.} + q_{н.о.}) \cdot \beta \cdot K \cdot L]$$

$Q_{л}$ - тепловые потери через изоляцию для подземной прокладки суммарно по подающему и обратному теплопроводам, определяются по следующей формуле (в ккал/ч):

$$Q_{л} = \sum_{\text{подз}} [q_{л} \cdot \beta \cdot K \cdot L]$$

где β - коэффициент местных потерь, учитывающий тепловые потери арматуры, опор и компенсаторов; принимается согласно СП 61.13330.2012 «Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов», для бесканальной прокладки равным 1,15, для канальной и надземной в зависимости от диаметра условного прохода трубопроводов: до 150 мм - 1,2, 150 мм и более - 1,15;

L - длина трубопроводов на участке тепловой сети, м;

K - поправочный коэффициент к нормируемым тепловым потерям, учитывающий фактическое состояние тепловой изоляции при надземной прокладке и учитывающий влияние затопляемости при подземной прокладке, в отношении новой эталонной тепловой сети равен 1;

q_n , $q_{н.п.}$, $q_{н.о.}$ - удельные (на 1 м длины) часовые тепловые потери, определенные по нормам тепловых потерь (после 2004г.) в соответствии с нормам проектирования тепловой изоляции для трубопроводов и оборудования электрических станций и тепловых сетей (тепловая изоляция которых выполнена в соответствии с данными нормами или по нормам плотности теплового потока для тепловых сетей с тепловой изоляцией, выполненной по нормам СП 61.13330.2012) для каждого диаметра трубопровода при среднегодовых температурах сетевой воды и окружающей среды, Вт/м [ккал/(м·ч)].

Величина потерь тепловой энергии, обусловленная потерями теплоносителя ($Q_{тн}$) для новой эталонной сети принимается равной нормативной утечке (0,25% среднегодовой емкости трубопроводов тепловых сетей в час).

В случае если значение целевого эталонного уровня потерь ($Q_{цз}$) для теплосетевой организации, рассчитанное в соответствии с настоящим пунктом, превышает значение утвержденного норматива потерь для данной теплосетевой организации, то целевой уровень эталонных потерь принимается равным значению утвержденного норматива.

2.2 Договор оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя

2.2.1 Инициатива заключения договора оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО может исходить как от единой теплоснабжающей организацией, так и от теплосетевой организации, при этом ЕТО в течение 3 (трех) месяцев со дня начала переходного периода направляет теплосетевым организациям, расположенным в зоне ее деятельности, предложения о заключении договора на оказание услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а при наличии заключенного договора предложения о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя, в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства №808.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя.

2.2.2 В целях корректного формирования условий договора ЕТО может запрашивать у теплосетевых организаций следующую дополнительную информацию:

- об объеме инвестиционной программы, включенном тарифе (включая перечень мероприятий и их стоимость), действующий на момент окончания переходного периода в ценовую зону теплоснабжения;
- сведения о текущем техническом состоянии тепловой сети и конечном сроке ее эксплуатации;
- иную информацию, необходимую для формирования договора.

В случае не предоставления со стороны теплосетевой организации дополнительно запрашиваемой информации ЕТО формирует оферту на основании имеющихся сведений и данных, полученных из иных открытых источников.

2.2.3 Договор оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя заключается в отношении объема тепловой энергии и (или) теплоносителя, необходимого для обеспечения теплоснабжения потребителей тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя при их передаче.

2.2.4 Договор оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя заключается по цене, определяемой соглашением сторон. В случае возникновения разногласий стороны осуществляют расчеты в соответствии с положениями действующего законодательства.

2.2.5 Теплосетевая организация, получившая от ЕТО проект договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, рассматривает его в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения проекта договора и направляет подписанный экземпляр договора ЕТО, а при наличии разногласий - подписанный экземпляр договора ЕТО с приложением к нему подписанных экземпляров протоколов разногласий. В случае если при заключении договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя между сторонами возникли разногласия по отдельным условиям договоров, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течение 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученного предложения в проект договора с указанием причин отказа.

2.2.6 Обязательства сторон по договорам оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с условиями настоящего Стандарта.

2.2.7 Договоры оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя (дополнительное соглашение о внесении изменений в ранее заключенный договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя), заключаемые с ЕТО в течение переходного периода, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.

2.2.8 Потери тепловой энергии и (или) теплоносителя в тепловых сетях компенсируются теплосетевыми организациями (покупателями) путем производства на собственных источниках тепловой энергии (при наличии) или путем приобретения тепловой энергии и теплоносителя у ЕТО и (или) теплоснабжающей организации. Цена покупки потерь тепловой энергии и (или) теплоносителя (кроме цены на теплоноситель в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения)) определяется соглашением сторон в порядке, согласованном договором и определенном в Стандарте качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией ПАО «ТГК-14» потребителей тепловой энергии, опубликованном на официальном сайте ЕТО. Цена на

теплоноситель в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения) подлежит регулированию.

2.3 Принципы и подходы к формированию цены (стоимости) договора, применяемые ЕТО при направлении предложений о заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии.

В ценовых зонах теплоснабжения после окончания переходного периода по соглашению Сторон определяется цена (стоимость) следующих договоров:

- договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;
- договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя.

При формировании предложения по цене (стоимости) договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ЕТО придерживается следующих принципов:

- возмещения экономически обоснованных расходов на теплоснабжение с учётом их ежегодного увеличения на индекс, не превышающий индекс потребительских цен (в среднем за год), указанный в базовом варианте прогноза социально-экономического развития РФ на соответствующий год;

- возмещения экономически обоснованных расходов на выполнение мероприятий по строительству, реконструкции, модернизации, техническому перевооружению, которые включены в утверждённую инвестиционную программу и необходимость выполнения которых обоснована в схеме теплоснабжения;

- учёта рентабельности в размере 5% от расходов на теплоснабжение, за исключением расходов на технологическое топливо, покупную тепловую энергию (мощность), покупку теплоносителя, услуги по передаче тепловой энергии (теплоносителя).

При формировании предложения по цене (стоимости) договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя:

- возмещения теплосетевой организации экономически обоснованных расходов на выполнение мероприятий по строительству, реконструкции, модернизации, техническому перевооружению, которые включены в утверждённую инвестиционную программу и необходимость выполнения которых обоснована в схеме теплоснабжения и согласованной сторонами договора инвестиционной программе;

- возмещения теплосетевой организации расходов на приобретение тепловой энергии в целях компенсации потерь, рассчитанных с учётом фактической цены приобретения тепловой энергии и нормативных и (или) согласованных объёмов потерь тепловой энергии;

- возмещения теплосетевой организации экономически обоснованных расходов на содержание тепловых сетей с учётом их ежегодного увеличения на индекс, не превышающий индекс потребительских цен (в среднем за год), указанный в базовом варианте прогноза социально-экономического развития РФ на соответствующий год;

– учёта рентабельности в размере 5% от расходов на передачу тепловой энергии (теплоносителя), за исключением расходов на покупную тепловую энергию (мощность), покупку теплоносителя, услуги по передаче тепловой энергии (теплоносителя).

В случае если в периоде, на который определяется цена (стоимость) договора, для теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации был установлен регулируемый тариф, то цена (стоимость) договора, применяемая ЕТО при направлении предложения о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, принимается равной соответствующему тарифу.

3 Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки

3.1 В ценовых зонах теплоснабжения ЕТО планирует распределение объемов тепловой нагрузки между источниками, осуществляющими свою деятельность в зоне деятельности ЕТО, в процессе разработки и утверждения проекта Схемы теплоснабжения (проекта актуализированной Схемы теплоснабжения).

3.2 Теплоснабжающие организации направляют свои предложения о распределении тепловой нагрузки в адрес ЕТО не позднее 15 января года утверждения проекта Схемы теплоснабжения (проекта актуализированной Схемы теплоснабжения) с целью учета данных предложений при ее разработке (актуализации) с предоставлением информации, указанной в Приложениях 1, 2.

3.3 В случае, если теплоснабжающая организация не предоставила информацию в указанный срок, ЕТО направляет ей уведомление о необходимости предоставления данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

В случае, если теплоснабжающая организация повторно не предоставила информацию в указанный в предыдущем абзаце настоящего пункта срок ЕТО самостоятельно определяет ее исходя из содержания Схемы теплоснабжения, имеющейся информации и иных открытых источников.

3.4 ЕТО осуществляет распределение тепловой нагрузки в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии исходя из следующих критериев:

- минимизации средней расчетной стоимости продажи 1 Гкал тепловой энергии на протяжении всего жизненного цикла источника;
- минимизации объема тепловых потерь на тепловых сетях до конечного потребителя;
- качества поставки тепловой энергии в предыдущие периоды конечному потребителю (с учетом мероприятий Инвестиционной программы, направленных на повышение качества поставки тепловой энергии).

Средняя расчетная стоимость продажи 1 Гкал тепловой энергии формируется теплоснабжающей организацией, исходя из необходимости покрытия всех возможных затрат (затрат на топливо, операционных и затрат на содержание, инвестиционных затрат и пр.) за каждый год жизненного цикла источника тепловой энергии. Средняя расчетная стоимость продажи тепловой энергии может быть рассчитана по каждой единице оборудования источника тепловой энергии. Жизненный цикл источника тепловой энергии принимается равным не более 15 лет с учетом текущего износа и мероприятий инвестиционной программы Теплоснабжающей организации.

3.5 На основании данных о спросе на тепловую энергию в системе теплоснабжения ЕТО и средней расчетной стоимости продажи тепловой энергии по источникам (в том числе рассчитанной по каждой единице оборудования источника) ЕТО формирует предложение по избыточным источникам тепловой энергии, с указанием возможности закрытия или консервации источника полностью или частично (часть оборудования).

3.6 В случае, если подключение новой нагрузки возможно к нескольким источникам, ЕТО выбирает источник, к которому данная нагрузка будет подключена, исходя из его средней расчетной стоимости продажи тепловой энергии и направляет соответствующие уведомления владельцам обоих источников. В течение 10 календарных дней с момента получения уведомления владельцы источников вправе направить в адрес ЕТО свои предложения по снижению средней расчетной стоимости производства тепловой энергии для подключения новой нагрузки.

3.7 ЕТО планирует перераспределение/подключение новой тепловой нагрузки, как на весь объем поставляемой тепловой энергии конечному потребителю, так и на частичный объем тепловой энергии в зоне действия источника теплоснабжающей организации при наличии технической возможности такого перераспределения.

3.8 В случае принятия решения о перераспределении тепловой нагрузки от одного источника теплоснабжения на другой, ЕТО направляет теплоснабжающим организациям, участвующим в перераспределении нагрузки, соответствующие уведомления в срок до 25 февраля года утверждения проекта Схемы теплоснабжения (проекта актуализированной Схемы теплоснабжения). Теплоснабжающие организации вправе направлять замечания к решению ЕТО о перераспределении тепловой нагрузки в адрес ЕТО и/или органа местного самоуправления не позднее 7 рабочих дней до даты проведения публичных слушаний.

3.9 ЕТО рассматривает все предложения по распределению тепловой нагрузки между источниками, поступившие от теплоснабжающих организаций, и принимает решение о полном или частичном включении или невключении указанных предложений в проект Схемы теплоснабжения (проект актуализированной Схемы теплоснабжения) с указанием непринятых предложений теплоснабжающих организаций и обоснованием причин, по которым указанные предложения не приняты.

3.10 Урегулирование разногласий осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.11 Решение об утверждении проекта Схемы теплоснабжения (проекта актуализированной Схемы теплоснабжения) осуществляет орган исполнительной власти, наделенный полномочиями рассмотрения и утверждения Схем теплоснабжения в соответствии с действующим законодательством РФ

3.12 По итогам утверждения проекта Схемы теплоснабжения (проекта актуализированной Схемы теплоснабжения) ЕТО инициирует внесение изменений в договоры, заключенные с теплоснабжающими организациями.

3.13 ЕТО вправе пересмотреть решение о перераспределении нагрузки в текущем периоде, до момента разработки или актуализации Схемы теплоснабжения в случае наличия нарушений обязательств по действующим договорам поставки тепловой энергии, в том числе вследствие неисполнения Инвестиционных программ теплоснабжающими организациями, и соглашения об управлении системой теплоснабжения, заключенного в соответствии с разделом 7 настоящего Стандарта.

4 Порядок взаимодействия с Теплоснабжающими и Теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети

4.1 Общие положения

4.1.1 Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010г. №190 «О теплоснабжении» и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 г. № 2115 (далее – ПП РФ №2115).

4.1.2 Деятельность по подключению заявителей к системам теплоснабжения осуществляет ЕТО.

4.1.3 В случае если в адрес Теплосетевой, Теплоснабжающей организации (далее – смежная организация) поступило обращение заявителя о подключении, смежная организация уведомляет об этом ЕТО в течение 1 рабочего дня с момента получения обращения, а также информирует заявителя о необходимости обращения в ЕТО.

4.1.4 Условия и порядок подключения заявителей к объектам тепловой сети, принадлежащей смежной организации, урегулируются сторонами в договоре на оказание услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключаемом между ЕТО и смежной организацией.

4.1.5 ЕТО осуществляет выбор объекта теплоснабжения (источника, тепловой сети или их совокупности), в зоне эксплуатационной ответственности которого находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки заявителя, и к которому планируется непосредственное подключение, исходя из минимизации совокупной стоимости подключения.

4.1.6 Подключение источников тепловой энергии осуществляется в порядке, предусмотренном Стандартом качества обслуживания единой теплоснабжающей организации потребителей тепловой энергии, при этом распределение тепловой нагрузки нового источника происходит в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Стандарта.

4.2 Основания для подключения к смежной тепловой сети

4.2.1. Не допускается отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении теплопотребляющих установок, находящихся в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение, и которой владеет смежная организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии.

При этом, отказ заявителю допускается, в случае наличия естественных (природных) препятствий и (или) линейных объектов, препятствующих строительству тепловых сетей, а также отсутствия технологических коридоров для организации подключения, в том числе отказа частных владельцев земельных участков в размещении объектов теплоснабжения, техническая возможность подключения отсутствует независимо от наличия резерва пропускной способности тепловых сетей и резерва мощности источника тепловой энергии

Подключение объекта к системе теплоснабжения в соответствии со Схемой теплоснабжения возможно через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежной организации. В этом случае заключение с заявителем договора о подключении осуществляется в установленном законодательством порядке после согласования со смежной организацией условий подключения.

4.3 Взаимодействие со смежными организациями, оказывающими услуги по передаче тепловой энергии, на этапе заключения договора о подключении

4.3.1 Взаимодействие со смежными организациями осуществляется с учетом интересов обеих сторон и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.3.2 Порядок рассмотрения обращения:

4.3.2.1 ЕТО после получения заявки на подключение и всех сведений и документов, указанных в п. 35 — 36 ПП РФ №2115, направляет соответствующий запрос в смежную организацию, с приложением сведений и документов, полученных от заявителя.

4.3.2.2 Смежная организация в ответ на запрос ЕТО направляет ответ о согласии либо отказе в подключении объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии в письменной форме, либо мотивированный отказ в подключении объекта.

В случае отсутствия технической возможности подключения смежная организация направляет согласие на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии в письменной форме с указанием мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

4.3.2.3 ЕТО уведомляет смежную организацию о согласованных с заявителем условиях обеспечения технической возможности.

4.3.3 Расчет стоимости подключения к смежной организации

4.3.3.1 Стоимость подключения определяется по соглашению сторон.

4.3.3.2 При отсутствии технической возможности подключения у смежной организации, в случае если ЕТО и смежная организация не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, плата за подключение может быть установлена органом регулирования, при этом в состав платы за подключение включаются средства для компенсации регулируемой организации расходов, подлежащих учету при установлении индивидуальной платы за подключение.

4.3.3.3 При установлении в договоре о подключении между ЕТО и смежной организацией условий и стоимости подключения стороны руководствуются принципами организации отношений в сфере теплоснабжения, балансом экономических интересов обеих сторон, применимыми требованиями законодательства РФ и принципом безубыточности деятельности по подключениям.

4.3.3.4 При наличии у смежной организации технической возможности подключения заявителя и отсутствии необходимости создания участка тепловой сети от точки присоединения до точки подключения заявителя, ЕТО рассматривает предложение смежной организации о стоимости подключения исходя из величины, обеспечивающей компенсацию издержек смежной организации на проведение организационных мероприятий по согласованию и контролю подключения.

4.3.3.5 При наличии у смежной организации технической возможности подключения заявителя и необходимости создания участка тепловой сети от точки присоединения до точки подключения заявителя, ЕТО рассматривает предложение смежной организации по стоимости подключения исходя из величины, обеспечивающей компенсацию издержек смежной организации на проведение организационных мероприятий по согласованию и контролю подключения и объема работ по подключению объекта заявителя.

4.3.3.6 При отсутствии у смежной организации технической возможности подключения, ЕТО рассматривает предложение смежной организации о стоимости подключения исходя из величины, обеспечивающей компенсацию издержек смежной организации на проведение организационных мероприятий по согласованию и контролю подключения и объема работ по подключению, включая мероприятия по созданию технической возможности подключения.

4.4 Взаимодействие со смежными организациями, не оказывающими услуги по передаче тепловой энергии

4.4.1 ЕТО после получения заявки на подключение и всех сведений и документов, указанных в п. 35-36 Постановления Правительства РФ от 30.11.2021 №2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения...», направляет письмо в адрес смежной организации, с просьбой согласовать подключение объекта от тепловых сетей данной смежной организации.

4.4.2 Смежная организация в ответ на запрос ЕТО направляет ответ о согласии либо отказе в подключении объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии в письменной форме, либо мотивированный отказ в подключении объекта.

4.4.3 В случае получения согласия смежной организации работа по подключению объекта производится в соответствии с разделом 10 стандарта качества обслуживания ЕТО.

4.4.4 В случае получения отказа смежной организации готовится и направляется ответ заявителю об отказе в подключении.

4.5 Порядок реализации мероприятий по подключению со смежными организациями, оказывающими услуги по передаче тепловой энергии

4.5.1 Порядок реализации мероприятий по созданию участка тепловой сети определяется в соответствии с договором о подключении, заключенным между ЕТО и смежной организацией.

4.5.2 Срок реализации мероприятий не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора со смежной организацией. В случае если в схеме теплоснабжения для выполнения мероприятий, направленных на обеспечение подключения, а также для обеспечения технической возможности подключения указаны более длительные сроки, срок подключения не должен превышать 3 лет. Срок подключения может быть продлен по соглашению сторон.

4.5.3 Работы по созданию и оформлению в собственность участка тепловой сети от точки присоединения до точки подключения и (или) по созданию технической возможности проводятся смежной организацией самостоятельно или с привлечением стороннего подрядчика.

5 Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими и теплосетевыми организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей

5.1 Единая теплоснабжающая организация предъявляет теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, а также все убытки, связанные с ненадлежащим исполнением

теплоснабжающей и (или) теплосетевой организацией обязательств, в том числе сумму административных штрафов, оплаченных ЕТО в связи с таким ненадлежащим исполнением обязательств, госпошлины (в связи с рассмотрением спора между ЕТО и потребителем), штрафов, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», моральный вред и иное. Соблюдение параметров качества теплоснабжения у потребителей на границе балансовой принадлежности контролируется в установленном порядке, в том числе с использованием автоматизированной информационно - измерительной системы коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (далее - АИИС).

5.2 Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также - лицо, допустившее нарушения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии).

5.3 ЕТО вправе требовать исполнения параметров качества у теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации и привлекать в установленном порядке к ответственности за несоблюдение (нарушения условий) договора, даже если претензий от потребителя не поступало.

5.4 Причинно-следственная связь действий (бездействия) теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации, повлекших факт нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования и (или) показаниями приборов учета, подключенных к автоматизированной системе учета.

5.5 Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источнике тепловой энергии и (или) тепловых сетях, при этом представитель ЕТО обязательно включается в состав комиссии по расследованию причин аварийной ситуации, созданной собственником или иным законным владельцем объекта. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 г. №1014.

5.6 Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в случае аварийных ситуаций на тепловых сетях, составляется единой теплоснабжающей организацией в присутствии представителей теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, и потребителя, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения в порядке, согласованном сторонами договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, либо в договоре оказания услуг по передаче тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя. При составлении Акта на основе данных системы АИИС

присутствие представителей теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации не требуется (при условии предварительного уведомления контрагента).

При выявлении фактов несоблюдения значений параметров теплоносителя, ЕТО сообщает телефонограммой в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию об изменении качества предоставляемых услуг и приглашает (вызывает) представителя теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации, с указанием сроков и места прибытия, для выявления причин изменений и составления акта. В приглашении (вызове), указывается, что в случае неявки представителя теплоснабжающей организации, акт будет принят ЕТО в одностороннем порядке и будет считаться юридически значимым для сторон. При выявлении фактов несоблюдения значений параметров теплоносителя на основе данных системы АИИС присутствие представителей теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации при составлении акта не требуется (при условии предварительного уведомления контрагента).

В случае неявки или отказа представителей теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, единая теплоснабжающая организация отражает данный факт в указанном акте. Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется в трех экземплярах. Один экземпляр акта передается потребителю, у которого был зафиксирован факт нарушения, второй экземпляр акта передается представителю теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации, в том числе вручением или путем направления заказным письмом, третий экземпляр акта остается у представителя ЕТО.

5.7 При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими теплоснабжающими и (или) теплосетевыми организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не поставленных и (или) поставленных ненадлежащего качества товаров (услуг).

5.8 Единая теплоснабжающая организация направляет лицу, допустившему нарушения значений параметров качества поставляемой тепловой энергии на основании акта недопоставки/несоблюдения, уведомление с досудебным требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую единой теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт недопоставки/несоблюдения, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления лицо, допустившее нарушение значений параметров качества поставляемой тепловой энергии, рассматривает уведомление и удовлетворяет регрессные требования единой теплоснабжающей организации или направляет мотивированный отказ. В случае отказа в удовлетворении регрессного требования, ЕТО оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о взыскании с теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации суммы (части суммы), компенсирующей единой теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя, а также все убытки, возникшие у ЕТО, в том числе за предоставление заведомо недостоверной информации об авариях, ремонтах и т.д.

5.9 При обнаружении теплоснабжающей и (или) теплосетевой организацией факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе общедомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению, а также в течение часа сообщить о происшедшем диспетчеру ЕТО по телефону +7(3022) 384-465.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов теплоснабжающая и (или) теплосетевая организация обязана проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

5.10 ЕТО доводит до сведения теплоснабжающих и (или) теплосетевых организаций параметры качества поставляемой тепловой энергии и (или) теплоносителя, и параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, согласованные по договору теплоснабжения с потребителями, в пределах значений параметров качества теплоснабжения и параметров допустимых перерывов в теплоснабжении, согласованных по договору поставки и договору оказания услуг по передаче, путем направления уведомления в момент заключения договора теплоснабжения и в течение 7 (семи) дней с момента изменения согласованных параметров.

5.11 Допустимая продолжительность перерыва подачи тепловой энергии на нужды отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры, в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31°C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20°C

(в угловых комнатах $+22^{\circ}\text{C}$); в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000) не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+10^{\circ}\text{C}$ до $+12^{\circ}\text{C}$; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+8^{\circ}\text{C}$ до $+10^{\circ}\text{C}$. Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-961). Если иные сроки допустимого перерыва не согласованы в договоре с потребителем.

Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.

5.12 Гидравлические и температурные режимы водяных тепловых сетей разрабатываются для обеспечения теплоснабжающими и (или) теплосетевыми организациями параметров качества теплоснабжения у потребителей, подключенных от указанного источника тэ и (или) тепловой сети ежегодно для отопительного и летнего периодов и предоставляются в ЕТО до начала предстоящего отопительного сезона с указанием расчетных значений в контрольных точках расходов и давлений воды в подающем, обратном трубопроводах, соответствующие нормальным гидравлическим режимам для отопительного и летнего периодов.

Теплоснабжающая и (или) теплосетевая организация поддерживают параметры качества теплоснабжения у потребителей на границе балансовой принадлежности в соответствии с разработанными и утвержденными гидравлическими и температурными режимами с допустимыми отклонениями.

Температура воды в подающей линии водяной тепловой сети в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения температурным графиком должна быть задана по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12 - 24 ч, определяемый диспетчером ЕТО в зависимости от длины сетей, климатических условий и других факторов. Отклонения от заданного режима за головной задвижкой источника должны быть не более (если иные параметры не согласованы в договоре с потребителем):

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, $\pm 3 \%$;
- по давлению в подающем трубопроводе $\pm 5 \%$;
- по давлению в обратном трубопроводе $\pm 0,2 \text{ кгс/см}^2$ ($\pm 20 \text{ кПа}$).

5.13 Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается главным инженером организации и предоставляется в ЕТО ежегодно до 10 сентября.

5.14 При подготовке к предстоящему отопительному периоду и до окончания текущего отопительного сезона, но не позднее 1 мая текущего года, теплоснабжающие, теплосетевые организации, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, тепловыми сетями разрабатывают и предоставляют в ЕТО графики отключений для проведения ремонтных и профилактических работ. График ремонтных работ составляется исходя из условия одновременного ремонта трубопроводов тепловой сети и тепловых пунктов и согласовывается ЕТО.

5.15 До начала отопительного периода теплоснабжающие и (или) теплосетевые организации разрабатывают и утверждают в органах местного самоуправления и предоставляют в ЕТО графики ограничений отпуска тепловой энергии и теплоносителя в случае принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе теплоснабжения.

5.16 Для проверки готовности систем отопления и системы теплоснабжения в целом к работе в отопительном периоде перед его началом проводятся пробные топки. Пробные топки проводятся после окончания работ по подготовке системы теплоснабжения к осенне-зимнему периоду. Начало и продолжительность пробных топок определяется графиком теплоснабжающей организацией, который следует согласовывать с органами местного самоуправления и доводить до сведения ЕТО и клиентов не позднее, чем за трое суток до начала пробной топки.

5.17 ЕТО ежегодно, в первом квартале календарного года, направляет запрос (Приложение 6 к настоящему Стандарту) в теплосетевую организацию и (или) теплоснабжающую организацию о предоставлении сведений, необходимых для расчета фактических целевых значений ключевых показателей работы в ценовой зоне теплоснабжения, целевых показателей реализации схемы теплоснабжения, предусмотренных в схеме теплоснабжения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.02.2012 г. №154 и указанных в пункте 5.18 настоящего Стандарта, в отношении результатов работы в прошедшем календарном году. Теплосетевая организация и (или) теплоснабжающая организация в течение 30 календарных дней с момента получения от ЕТО запроса либо в течение иного срока, указанного в запросе и (или) предусмотренного договором с теплосетевой организацией и (или) теплоснабжающей организацией, предоставляют в адрес ЕТО в электронном виде и на бумажном носителе данную информацию, в том числе обосновывающие материалы, подтверждающие документы и (или) обоснованные пояснения о невозможности предоставления информации.

В случае непредставления теплосетевой организацией и (или) теплоснабжающей организацией информации в установленный в настоящем пункте и (или) запросе срок, ЕТО вправе направить повторный письменный запрос теплосетевой организации и (или) теплоснабжающей организации о предоставлении данной информации с указанием срока её предоставления.

В случае повторного непредставления теплосетевой организацией и (или) теплоснабжающей организацией запрашиваемой информации, ЕТО вправе отразить при подготовке отчётности о достижении целевых показателей (функционировании) в ценовой зоне теплоснабжения факт непредставления необходимой информации со стороны теплосетевой организации и (или) теплоснабжающей организации.

5.18 ЕТО в соответствии с пунктом 5.17 направляет запрос в адрес теплосетевой организации и (или) теплоснабжающей организации о предоставлении сведений, необходимых для расчета следующих фактических значений показателей:

1) целевых значений ключевых показателей, отражающих результаты внедрения целевой модели рынка тепловой энергии:

- доля выполненных мероприятий по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, необходимых для развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения в соответствии с перечнем и сроками, которые указаны в схеме теплоснабжения;

- количество аварийных ситуаций при теплоснабжении на источниках тепловой энергии и тепловых сетях;

- продолжительность планового перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения в межотопительный период;

- коэффициент использования установленной тепловой мощности источников теплоснабжения;

- отсутствие зафиксированных фактов нарушения антимонопольного законодательства (выданных предупреждений, предписаний) в сфере теплоснабжения, а также отсутствие применения санкций, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере теплоснабжения, антимонопольного законодательства Российской Федерации, законодательства Российской Федерации о естественных монополиях;

- снижение потерь тепловой энергии в тепловых сетях;

2) целевых показателей реализации схемы теплоснабжения поселения в ценовой зоне теплоснабжения:

- количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей в однотрубном исчислении сверх предела разрешенных отклонений (для теплоснабжающих организаций, владеющих тепловыми сетями, а также для теплосетевых организаций);

- количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности сверх предела разрешенных отклонений (для теплоснабжающих организаций).

6 Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих и теплосетевых организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов, согласованных Сторонами в договоре и (или) указанных в схеме теплоснабжения, а также иных мероприятий реализация которых необходима для достижения целевых показателей и индикаторов развития систем теплоснабжения

6.1. Инвестиционная программа Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организаций (далее – Инвестиционная программа) разрабатывается с целью повышения эффективности системы теплоснабжения ЕТО и направлена на достижение ЕТО целевых значений ключевых показателей, отражающих результаты внедрения целевой модели рынка тепловой энергии, достижение значений целевых показателей реализации схемы теплоснабжения, подлежащих достижению ЕТО, а также индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в Схеме теплоснабжения.

6.2. Порядок согласования и утверждения Инвестиционной программы

6.2.1. Теплоснабжающая и (или) Теплосетевая организация разрабатывает и направляет в адрес ЕТО проект Инвестиционной программы в срок до 01 марта года, предшествующего году ее реализации, а в случае разработки проекта актуализированной схемы теплоснабжения в переходный период в ценовых зонах теплоснабжения – не позднее 20 рабочих дней с даты утверждения схемы теплоснабжения.

Проект инвестиционной программы составляется по форме приложения 3 к настоящему Стандарту и предоставляется ЕТО в двух бумажных экземплярах и на электронном носителе.

6.2.2. Проект Инвестиционной программы разрабатывается не менее чем на один календарный год.

6.2.3. Проект Инвестиционной программы должен включать пояснительную записку со следующими данными:

а) техническое обоснование необходимости выполнения каждого мероприятия с приложением копий документов - предписаний, актов обследования, дефектных ведомостей, протоколов совещаний т.п.

б) описание объектов, в отношении которых планируется выполнение мероприятий и мест их расположения, их остаточной стоимости, годов ввода и периодов реконструкции, модернизации за период эксплуатации;

в) основные технические характеристики объекта (мощность, протяженность, диаметр и т.п.) до реализации и по итогам реализации мероприятия, описание физических объёмов выполнения;

г) обоснование плановой стоимости реализации мероприятия с указанием метода определения стоимости, периода определения стоимости и приложением обосновывающих документов;

д) технико-экономических показателей (далее - ТЭП), контрольных (промежуточных и финальных) точек по каждому мероприятию, пояснительных материалов, обосновывающих эффекты от реализации мероприятий;

е) расчёт и значения индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в схеме теплоснабжения, и прочих показателей системы теплоснабжения, отражающих результаты «до» и «после» реализации мероприятий по перечню, указанному в пункте 6.2.4.;

ж) информацию об источниках финансирования инвестиционных мероприятий (возврата инвестиций), учтенных в тарифно-балансовых решениях на дату окончания переходного периода;

з) оценку ценовых последствий выполнения инвестиционной программы, которая должна включать динамику цены (стоимости) договора теплоснабжения или услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя

и) иные сведения, касающиеся инвестиционной деятельности Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организаций и имеющих существенное значение для рассмотрения и согласования Инвестиционной программы и включенных в нее мероприятий.

6.2.4. Перечень индикаторов развития системы теплоснабжения:

а) снижение потерь тепловой энергии в тепловых сетях;

б) количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей в однотрубном исчислении;

в) отношение величины технологических потерь тепловой энергии, теплоносителя к материальной характеристике тепловой сети;

г) средневзвешенный (по материальной характеристике) срок эксплуатации тепловых сетей;

д) удельная материальная характеристика тепловых сетей, приведенная к расчетной тепловой нагрузке;

е) отношение материальной характеристики тепловых сетей, реконструированных за год, к общей материальной характеристике тепловых сетей;

ж) количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности сверх предела разрешенных отклонений;

з) удельный расход условного топлива на тепловую энергию, отпущенную с коллекторов котельных (тепловых электрических станций);

и) коэффициент использования теплоты топлива (источников тепловой энергии, функционирующих в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии);

к) установленная тепловая мощность источников тепловой энергии;

л) присоединенная тепловая нагрузка источников тепловой энергии;

м) доля резерва тепловой мощности источников тепловой энергии;

н) отпуск тепловой энергии источников тепловой энергии;

о) число часов использования установленной тепловой мощности источников тепловой энергии;

п) частота отказов с прекращением теплоснабжения от источников тепловой энергии;
 р) количество аварийных ситуаций при теплоснабжении на источниках тепловой энергии и тепловых сетях в ценовой зоне теплоснабжения;

с) прочие значения показателей, указанных в Постановлении Правительства РФ от 22 февраля 2012 г. №154 и Распоряжении Правительства РФ от 28 августа 2018 г. №1801-р (в зависимости от состава мероприятий, включаемых в инвестиционную программу), достижение которых предусмотрено в результате реализации соответствующих мероприятий Инвестиционной программы.

6.2.5. ЕТО принимает решение о согласовании или отказе в согласовании проекта инвестиционной программы теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, руководствуясь действующим законодательством и следующими принципами:

- необходимости достижения баланса интересов ЕТО, Теплосетевой организации и (или) Теплоснабжающей организации;
- необходимости достижения целевых показателей и индикаторов развития системы теплоснабжения, утвержденных в Схеме теплоснабжения;
- экономической эффективности и окупаемости инвестиций.

6.2.6. По результатам рассмотрения представленного проекта инвестиционной программы и обосновывающих документов ЕТО в срок не позднее 30 календарных дней с даты получения проекта инвестиционной программы направляет Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организации одно из уведомлений:

- о согласовании Инвестиционной программы и необходимости подписания дополнительного соглашения о включении Инвестиционной программы в качестве приложения к договору поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договору оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя с приложением проекта дополнительного соглашения;
- об отказе в согласовании в связи с наличием замечаний и необходимости устранения таких замечаний в течение 10 рабочих дней с момента получения уведомления с указанием разделов (пунктов), требующих доработки.

6.2.7. В случае получения уведомления об отказе в согласовании Теплосетевая организация и (или) Теплоснабжающая организация представляет доработанный проект Инвестиционной программы с необходимой обосновывающей документацией в течение 10 рабочих дней со дня получения уведомления.

6.2.8. ЕТО рассматривает доработанный проект Инвестиционной программы с необходимой обосновывающей документацией в течение 10 рабочих дней с даты получения и направляет Теплоснабжающей и (или) Теплосетевой организации одно из уведомлений, указанных в пункте 6.2.6.

6.2.9. Инвестиционная программа считается утвержденной и подлежит выполнению с момента подписания обеими сторонами дополнительного соглашения о включении

Инвестиционной программы в качестве приложения к договору поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, договору оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя.

6.2.10. Инвестиционная программа должна быть согласована не позднее 01 сентября года, предшествующего году реализации Инвестиционной программы.

6.3. Порядок и форма отчетности Теплосетевой организации и (или) Теплоснабжающей организации перед ЕТО об исполнении инвестиционной программы

6.3.1. Теплосетевая организация и (или) Теплоснабжающая организация в срок до 01 марта года, следующего за годом исполнения Инвестиционной программы, предоставляют в адрес ЕТО годовой отчет в электронном виде и на бумажном носителе в 2-х экземплярах в формате приложения 4 к настоящему Стандарту. При этом в отношении мероприятий Инвестиционной программы, которые не были выполнены, Теплосетевая организация и (или) Теплоснабжающая организация предоставляет пояснения о причинах невыполнения каждого из таких мероприятий.

6.3.2. ЕТО вправе направить письменный запрос Теплосетевой организации и (или) Теплоснабжающей организации о предоставлении исполнительной документации в течение 10 рабочих дней с момента получения годового отчета.

6.3.3. Теплосетевая организация и (или) Теплоснабжающая организация в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного запроса от ЕТО предоставляют запрашиваемую исполнительную документацию на электронном и (или) бумажном носителе с приложением реестра исполнительной документации по каждому мероприятию.

6.3.4. ЕТО рассматривает годовой отчет в течение 30 календарных дней с момента его получения (или получения исполнительной документации, если она запрашивалась), и направляет в Теплосетевую организацию и (или) Теплоснабжающую организацию подписанный со своей стороны годовой отчет. При наличии замечаний к годовому отчету ЕТО направляет протокол разногласий с указанием перечня замечаний к отчету.

6.3.5. При рассмотрении годового отчета и (или) исполнительной документации ЕТО вправе в течение срока, указанного в п. 6.3.4. настоящего Стандарта, инициировать выездную проверку с целью проведения контрольных обмеров физических объемов выполненных работ в натуре в присутствии представителей Теплосетевой организации и (или) Теплоснабжающей организации, известив об этом письменно Теплосетевую организацию и (или) Теплоснабжающую организацию за 3 (три) рабочих дня до даты проверки. Результаты проверки оформляются в виде акта контрольных обмеров по форме приложения 5 к настоящему Стандарту.

6.3.6. Теплосетевая организация и (или) Теплоснабжающая организация принимают меры по устранению выявленных замечаний в сроки, указанные в акте. По факту устранения замечаний Теплосетевая организация и (или) Теплоснабжающая организация предоставляют ЕТО отчет (в свободной форме) с приложением документов, подтверждающих устранение замечаний, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента устранения замечаний.

6.3.7. При рассмотрении годового отчета (в том числе с учетом результатов выездной проверки) ЕТО согласовывает фактическое выполнение каждого мероприятия Инвестиционной программы с учетом анализа совокупности следующих критериев:

- а) наличие мероприятия в согласованной сторонами Инвестиционной программе;
- б) соблюдение сроков предоставления отчетности, предусмотренных Стандартом;
- в) соответствие фактически выполненным работ проектной документации;
- г) соответствие фактически выполненным работ нормативной документации;
- д) подтверждение выполненных работ актом контрольных обмеров в случае если проводилась выездная проверка.

6.3.8. В случае возникновения спорных ситуаций при согласовании и исполнении мероприятий Инвестиционной программы стороны прилагают усилия по урегулированию разногласий посредством проведения переговоров, либо посредством обращения к независимой экспертной организации, заключение (отчет) которой является основанием для признания мероприятия выполненным или невыполненным.

7 Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения

7.1 Единая теплоснабжающая организация не позднее 1 июня каждого года направляет теплоснабжающим, теплосетевым организациям, осуществляющим свою деятельность в зоне деятельности ЕТО подписанное со своей стороны соглашение об управлении системой теплоснабжения.

7.2 Теплоснабжающие, теплосетевые организации в течение 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписывают его или направляют ЕТО замечания по проекту.

7.3 В соглашении об управлении системой теплоснабжения предусматриваются особенности организации теплоснабжения при наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании трем и более лицам, а также порядок взаимодействия ЕТО с Теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.4 При наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, ЕТО наделяется полномочиями на осуществление (организацию осуществления) диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.5 Оперативное управление эксплуатацией тепловых сетей, а также управление тепловыми и гидравлическими режимами осуществляет диспетчер ЕТО совместно с оперативным

персоналом теплоснабжающей, теплосетевой организации в соответствии с ПТЭ, ПТЭ ТЭУ, ПТБ, Типовой инструкцией по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и другими действующими правилами, положениями и руководящими указаниями.

7.6 Оперативные переключения в тепловых сетях, принадлежащих ЕТО, производятся персоналом ЕТО в соответствии с действующими инструкциями, программами сложных переключений, а также режимными картами и контролируются диспетчером ЕТО в части обеспечения режимных параметров в каждой из точек приема-передачи. О всех произведенных изменениях в оперативной схеме, влияющих на изменение режима теплового источника информируется теплоснабжающая, теплосетевая организации.

7.7 Оперативные переключения в тепловых сетях, принадлежащих теплоснабжающей, теплосетевой организации, выполняются персоналом теплоснабжающей, теплосетевой организации на основании местных инструкций, с обязательным уведомлением ЕТО о всех работах, которые могут повлиять на изменение режима.

7.8 Пуск водяных или паровых тепловых сетей, пуск теплового источника, испытания тепловых сетей с участием теплоснабжающей, теплосетевой организации выполняются по специально разработанным программам, утвержденным руководителем, отвечающим за режим и эксплуатацию паропроводов и тепловых сетей и согласованных с лицом, ответственным за эксплуатацию теплового источника теплоснабжающей, теплосетевой организации.

7.9 Все Теплоснабжающие, теплосетевые организации, обеспечивающие теплоснабжение потребителей, имеют круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы. В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом организации. Копии списков лиц из административно-технического персонала и лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров и переключений в схемах тепловых сетей, предоставляются в ЕТО ежегодно, за 10 календарных дней до начала отопительного периода, а также актуализируются при изменении состава персонала.

7.10 Режим работы теплофикационной установки (давление в подающем и обратном трубопроводах и температура в подающем трубопроводе) организуется в соответствии с заданием диспетчера ЕТО, на основании показаний датчиков фактической температуры наружного воздуха, прогноза погоды и утвержденных графиков работы тепловой сети от данных источников.

7.11 Вывод тепловых энергоустановок и оборудования из работы в плановый ремонт и для испытания оформляется заявкой, подаваемой в диспетчерскую службу ЕТО. Заявки на плановый вывод в ремонт оборудования подаются на основании утвержденных графиков испытаний и ремонтов. Сроки подачи заявок и получения ответов приведены в Приложении 3 к настоящему Стандарту.

7.12 Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления.

Приложение 1 – Опросные листы для источников тепловой энергии

Опросные листы для источников тепловой энергии

Полное название источника тепловой энергии и организации, эксплуатирующей источник тепловой энергии, в зоне действия которого находится тепловая сеть (с указанием юридического и фактического адреса нахождения, т.е. город, улица, № дома)

Заполняется отдельно по каждому источнику тепловой энергии:

1. Описание структуры основного оборудования за 20__ год.
2. Описание параметров установленной тепловой мощности основного оборудования и теплофикационного оборудования, и теплофикационной установки.

Характеристики котлоагрегатов котельной

Ст. №	Тип котла	Завод изготовитель	Дата ввода в эксплуатацию	Теплопроизводительность, Гкал/ч (по паспорту)	Вид топлива	
					Основное	Резервное

Состав и характеристики дымовой трубы котельной

Конструкция	Основные параметры		Материал				Год ввода
	Высота, м	d ₀ , м	Ствола	Футеровки	Теплоизоляции	Фундамента	

Состав и характеристики насосного оборудования котельной

Название	Марка	Подача, м³/ч	Напор, м	Максимальная потребляемая мощность, кВт	Частота оборотов, об/мин	Напряжение, В	Кол-во, шт.

Параметры сетевых подогревателей котельной

Наименование	Тип подогревателя	Поверхность нагрева, м²	Давление пара, МПа	Производительность по расходу воды, т/ч	Производительность по тепловой энергии, Гкал/ч	Производительность по тепловой энергии, Гкал/ч (факт)

3. Принципиальная тепловая схема котельной

4. Описание ХВП

5. Описание показателей качества воды за 20__ год

6. Описание годовых нормативных и фактических потерь теплоносителя за 20__ - 20__ гг.

Год	Годовые затраты и потери теплоносителя, м³			
	Фактические	Нормативные		
		с утечкой	технологические затраты	всего
20__				

7. Описание характеристики оборудования станции ХВО котельной

№	Наименование	Кол.	Характеристика

8. Описание структуры основного оборудования ВПУ за 20__ год и два предыдущих года

Показатель	Размерность	20__ г.	20__ г.	20__ г.
Производительность ВПУ	т/ч			
Располагаемая производительность ВПУ	т/ч			
Потери располагаемой производительности (на фактические утечки теплоносителя и на собственные нужды)	т/ч			
Количество баков-аккумуляторов теплоносителя	Ед.			
Емкость баков аккумуляторов	тыс. м ³			
Подпитка тепловой сети, в т. ч.	т/ч			
- нормативные утечки теплоносителя	т/ч			

9. Значения максимальной подпитки за год в период повреждения участков за 20__ год и пять предыдущих лет

Показатель	Размерность	20__ г.	20__ г.	20__ г.	20__ г.	20__ г.	20__ г.
Максимальная подпитка тепловой сети в период повреждения участка							

10. Описание характеристик и расходов топлива котельной

Характеристики и расход природного газа (ретроспектива за 5 лет)

Год	Природный газ			
	Калорийность, средняя за год Q _{нр} , ккал/м ³	Приход, тыс. м ³	Расход на производство, тыс. м ³	Расход на сторону, тыс. м ³
20__ г.				
20__ г.				
20__ г.				
20__ г.				
20__ г.				

Характеристики и расход жидкого топлива (ретроспектива за 5 лет)

Год	Мазут				
	Калорийность, средняя за год, Q _{нр} , ккал/кг	Влажность, средняя за год, W _p , %	Приход, т	Расход, т	Остаток, т
20__ г.					
20__ г.					
20__ г.					
20__ г.					
20__ г.					

Характеристики и расход твердого топлива (ретроспектива за 5 лет)

Год	Уголь						
	Марка угля	Калорийность, Q _{нр} , ккал/кг	Зольность, A _p , %	Влажность, W _p , %	Приход, т	Расход, т	Остаток, т
20__ г.							

20__ г.							
20__ г.							
20__ г.							
20__ г.							

11. Описание изменений параметров ограничения установленной мощности и параметры располагаемой тепловой мощности основного оборудования и теплофикационной установки за 20__ - 20__ гг.

12. Объем потребления тепловой энергии (годовой и часовой) и теплоносителя на собственные и хозяйственные нужды за 20__ - 20__ гг.

Мощность котельной	Размерность	20__ г.	20__ г.
Собственные нужды	% / Гкал/ч		
	Гкал		
Собственные нужды (по горячей воде)	Гкал/ч		
	Гкал		
Собственные нужды в паре	Гкал/ч		
	Гкал		

13. Добавить описание сроков ввода в эксплуатацию оборудования, год последнего технического освидетельствования этого оборудования и сроки истечения продленного заводского ресурса на 01.01.20__ г.

Ст.№	Тип	Год ввода	Нормативный Срок службы, лет	Расчетный ресурс, Барабан котла, ч	Расчетный ресурс, Поверхности агрега, ч	Наработка с начала Эксплуатации (ч), на 01.01.20__ г.	Наработка с начала эксплуатации (лет), на 01.01.20__ г.	Наработка за 20__ год, ч	Кол-во пусков	Кол-во продлений	Год проведения последнего кап. ремонта	Ожидаемый год достижения норм./назнач. срока службы (ресурса)

14. Технические условия (ТУ) на отпуск тепловой энергии и теплоносителя котельной на 20__ год

Трубопровод	Отопительный период		Неотопительный период		
	Давление		Давление		

15. Предоставить температурный график котельной

- Статистика отказов и восстановлений оборудования котельной за 20__ - 20__ год.
- Предписания надзорных органов по запрещению дальнейшей эксплуатации котельной за 20__ - 20__ гг.
- Предоставить утвержденные нормативные запасы топлива на котельной
- Предоставить тепловую нагрузку по каждому потребителю (с разделением на отопление (по зависимой/независимой схеме), ГВС (закрытая/открытая), вентиляцию) на 01.01.20__ г.

- Структура тарифов за 20__ год. (по предприятию и по каждому источнику тепловой энергии)
- Формы статистической отчетности за 20__ г. по формам: 1-ТЕП, 6-ТП.
- Данные о загрузке оборудования и технико-экономических показателях котельной за 20__ - 20__ гг.

№	Наименование показателя	Единица измерения	20__ г.	20__ г.
1.	Средневзвешенный срок службы котлоагрегатов	лет		
2.	Установленная тепловая мощность	Гкал/ч		
	- в паре	Гкал/ч		
	- в горячей воде	Гкал/ч		
3.	Располагаемая тепловая мощность	Гкал/ч		
	- в паре	Гкал/ч		
	- в горячей воде	Гкал/ч		
4.	Собственные нужды	Гкал		
		Гкал/ч		
5.	Присоединенная тепловая нагрузка потребителей расчетная	Гкал/ч		
	Отопление	Гкал/ч		
	Вентиляция	Гкал/ч		
	ГВС	Гкал/ч		
	Пар	Гкал/ч		
6.	Годовая выработка тепловой энергии	Гкал		
	- в паре	Гкал		
	- в горячей воде	Гкал		
7.	Годовой отпуск тепловой энергии	Гкал		
	- в паре	Гкал		
	- в горячей воде	Гкал		
8.	Годовой расход натурального топлива	Природный газ, тыс. м ³		
		Мазут, т		
9.	Годовой расход условного топлива	Природный газ, тыс. м ³		
		Мазут, т		
10.	Годовой расход электроэнергии	тыс. кВт*ч		
11.	УРУТ на выработку тепловой энергии	кг у. т./Гкал		
12.	УРУТ на отпуск тепловой энергии	кг у. т./Гкал		
13.	Удельный расход электроэнергии на отпуск тепловой энергии	кВт*ч/Гкал		
14.	Удельный расход теплоносителя на отпуск тепловой энергии	м ³ /Гкал		
15.	Коэффициент использования установленной тепловой мощности	%		
16.	Общая частота прекращений теплоснабжения	1/год		
17.	Средняя продолжительность прекращения теплоснабжения	час		
18.	Средний недоотпуск тепловой энергии в тепловые сети на единицу прекращения теплоснабжения	тыс. Гкал		

16. Предоставить информацию об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности котельной, включая структуру основных производственных затрат (в соответствии с приказом ФАС России от 13.09.2018 №1288/18 «Об утверждении форм размещения информации в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в области обращения с твердыми коммунальными отходами, подлежащей раскрытию в федеральной государственной информационной системе «Единая информационно-аналитическая система «Федеральный орган регулирования - региональные органы регулирования - субъекты регулирования».

№ п/п	Наименование расходов	Един. изм.	Учтено в тарифе на 20__ г	Факт за 20__ г.
1	Выработано тепловой энергии всего	Гкал		
2	Собственные нужды	Гкал		
	то же в %	%		
3	Отпущено тепловой энергии в сеть	Гкал		
4	Покупка тепловой энергии	Гкал		
5	Потери в сетях	Гкал		
	то же в %	%		
6	Отпущено тепловой энергии всего	Гкал		
7	Расход воды на ГВС	куб. м.		
8	Материалы на текущий ремонт, техническое обслуживание, кап. ремонт собственными силами	тыс. руб.		
9	Реагенты	тыс. руб.		
10	Кап. ремонт подрядными организациями	тыс. руб.		
11	Расходы на оплату работ и услуг производственного характера, выполняемых по договорам со сторонними организациями	тыс. руб.		
12	Расходы на оплату труда рабочих котельной	руб.		
	численность	чел.		
	средняя зарплата	руб.		
13	Отчисления на социальные нужды	тыс. руб.		
14	Амортизация основных средств	тыс. руб.		
15	Цеховые расходы	тыс. руб.		
15.1	канализация	тыс. руб.		
	количество	куб. м.		
	тариф	руб./м3		
16	Общехозяйственные расходы	тыс. руб.		
17	Прочие	тыс. руб.		
	в том числе	тыс. руб.		
18	Налог на имущество	тыс. руб.		
18.1	Расходы на топливо	тыс. руб.		
	газ	тыс. руб.		
	удельный расход условного топлива на отпущенную т/э	кг у т/Гкал		
	кол-во условного топлива	тут		
	кол-во натурального топлива	куб. м.		
	цена за 1 куб. м.	руб.		
	ННЗТ (мазут)	тыс. руб.		
	кол-во натурального топлива	тн		
	цена за 1 куб. м.	руб.		
18.2	уголь	тыс. руб.		
	удельный расход условного топлива на отпущенную т/э	кг у т/Гкал		
	кол-во условного топлива	тут		
	кол-во натурального топлива	тонн		

№ п/п	Наименование расходов	Един. изм.	Учтено в тарифе на 20__ г	Факт за 20__ г.
	цена за 1 тонну	руб.		
18.3	керосин	тыс. руб.		
	удельный расход условного топлива на отпущенную т/э	кг у т/Гкал		
	кол-во условного топлива	тут		
	кол-во натурального топлива	тонн		
	цена за 1 тн.	руб.		
18.4	Дизельное топливо (зимнее)	тыс. руб.		
	кол-во натурального топлива	тонн		
	цена за 1 тн.	руб.		
19	Электроэнергия	тыс. руб.		
	количество	тыс. кВт ч		
	цена за 1 кВт ч	руб.		
20	Покупная тепловая энергия	тыс. руб.		
	количество	Гкал		
	тариф	руб.		
21	Холодная вода	тыс. руб.		
	количество	куб. м.		
	тариф	руб.		
22	Расходы на воду для гвс	тыс. руб.		
	количество	куб. м.		
	тариф	руб.		
23	Себестоимость	тыс. руб.		
	Выпадающие доходы/экономия средств			
24	Доходы	тыс. руб.		
25	Субвенции на возмещение убытков по тарифу для населения	тыс. руб.		
26	Себестоимость 1 Гкал	руб.		
27	Установленный ЕДИНЬИ тариф в соответствии с индексом (РЭК) с 01.01 по 30.06	руб. /Гкал		
28	Установленный ЕДИНЬИ тариф в соответствии с индексом (РЭК) с 01.07 по 31.12	руб. /Гкал		
29	Прибыль/убытки по результатам операционной деятельности	тыс. руб.		

17. Показатели надежности системы теплоснабжения:

- показатель надежности электроснабжения источников тепловой энергии Кэ;
- показатель надежности водоснабжения источников тепловой энергии Кв;
- показатель надежности топливоснабжения источников тепловой энергии Кт;
- показатель соответствия тепловой мощности источников тепловой энергии и пропускной способности тепловых сетей расчетным тепловым нагрузкам потребителей (Кб)
- показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем их кольцевания и устройства перемычек (Кр);
- показатель технического состояния тепловых сетей (Кс);
- показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс);
- показатель интенсивности отказов (далее - отказ) теплового источника (Котк ит);
- показатель относительного аварийного недоотпуска тепла (Кнед);
- показатель укомплектованности ремонтным и оперативно-ремонтным персоналом (Кп);
- показатель оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием (Км);
- показатель наличия основных материально-технических ресурсов (Ктр);

- показатель укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания (Кист);
 - показатель надежности электроснабжения источников тепловой энергии ($K_z = 1,0$ – при наличии резервного электроснабжения, $K_z = 0,6$ – при отсутствии резервного электроснабжения);
 - показатель надежности водоснабжения источников тепловой энергии ($K_v = 1,0$ – при наличии резервного водоснабжения, $K_v = 0,6$ – при отсутствии резервного водоснабжения);
 - показатель надежности топливоснабжения источников тепловой энергии ($K_t = 1,0$ – при наличии резервного топлива, $K_t = 0,5$ – при отсутствии резервного топлива);
 - показатель соответствия тепловой мощности источников тепловой энергии и пропускной способности тепловых сетей расчетным тепловым нагрузкам потребителей (K_b) характеризуется долей (%) тепловой нагрузки, не обеспеченной мощностью источников тепловой энергии и/или пропускной способностью тепловых сетей ($K_b = 1,0$ – полная обеспеченность, $K_b = 0,8$ – не обеспечена в размере 10% и менее, $K_b = 0,5$ – не обеспечена в размере более 10%);
 - показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем их кольцевания и устройства перемычек (K_p), характеризуемый отношением резервируемой расчетной тепловой нагрузки к сумме расчетных тепловых нагрузок (%), подлежащих резервированию согласно схеме теплоснабжения поселений, городских округов, выраженный в %:
 - от 90% до 100% - $K_p = 1,0$;
 - от 70% до 90% включительно - $K_p = 0,7$;
 - от 50% до 70% включительно - $K_p = 0,5$;
 - от 30% до 50% включительно - $K_p = 0,3$;
 - менее 30% включительно - $K_p = 0,2$.
 - показатель технического состояния тепловых сетей (K_c), характеризуемый долей ветхих, подлежащих замене трубопроводов.
 - показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс), характеризуемый количеством вынужденных отключений участков тепловой сети с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным отказом и его устранением:

В зависимости от интенсивности отказов (Иотк тс) определяется показатель надежности тепловых сетей (Котк тс):

 - до 0,2 включительно - Котк тс = 1,0;
 - от 0,2 до 0,6 включительно - Котк тс = 0,8;
 - от 0,6 - 1,2 включительно - Котк тс = 0,6;
 - свыше 1,2 - Котк тс = 0,5.
 - показатель интенсивности отказов (далее - отказ) теплового источника, характеризуемый количеством вынужденных отказов источников тепловой энергии с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям, вызванным отказом и его устранением (Котк ит):

В зависимости от интенсивности отказов (Иотк ит) определяется показатель надежности теплового источника (Котк ит):

 - до 0,2 включительно - Котк ит = 1,0;
 - от 0,2 до 0,6 включительно - Котк ит = 0,8;
 - от 0,6 - 1,2 включительно - Котк ит = 0,6.
 - показатель относительного аварийного недоотпуска тепла;
- В зависимости от величины относительного недоотпуска тепла ($Q_{нед}$) определяется показатель надежности ($K_{нед}$)
- до 0,1% включительно - $K_{нед} = 1,0$;
 - от 0,1% до 0,3% включительно - $K_{нед} = 0,8$;
 - от 0,3% до 0,5% включительно - $K_{нед} = 0,6$;
 - от 0,5% до 1,0% включительно - $K_{нед} = 0,5$;

свыше 1,0% - $K_{нед} = 0,2$;

- показатель укомплектованности ремонтным и оперативно-ремонтным персоналом (K_p) определяется как отношение фактической численности к численности по действующим нормативам, но не более 1,0;

- показатель оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием (K_m) принимается как среднее отношение фактического наличия к количеству, определенному по нормативам, по основной номенклатуре;

- показатель наличия основных материально-технических ресурсов ($K_{тр}$) определяется аналогично по основной номенклатуре ресурсов (трубы, компенсаторы, арматура, сварочные материалы и т.п.). Принимаемые для определения значения общего $K_{тр}$ частные показатели не должны быть выше 1,0;

- показатель укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания ($K_{ист}$) для ведения аварийно-восстановительных работ вычисляется как отношение фактического наличия данного оборудования (в единицах мощности - кВт) к потребности.

18. Инвестиционная программа

Инвестиционная программа представляется в соответствии с Приложениями 3 и 4 к настоящему Стандарту.

19. Структура цены на тепловую энергию для ЕТО

1. ТСО предлагает среднюю расчетную стоимость продажи 1 Гкал тепловой энергии на протяжении всего жизненного цикла источника, а также сообщает сведения о длительности жизненного цикла источника с учетом износа и запланированных мероприятий инвестиционной программы.

2. При первичном представлении информации рекомендуется представление тарифного дела, обосновывающего установление тарифа на тепловую энергию (мощность) для ТСО, действующего на момент окончания переходного периода;

3. В последующие периоды в качестве обоснования предлагаемой цены ТСО представляет структуру цены с учетом затрат на топливо, операционных и неподконтрольных затрат (с разделением на затраты на поддержание и на развитие источника) и пр.;

4. Предложения ТСО о возможности применения двухставочной цены;

5. Предложения ТСО о принципах индексации цены на тепловую энергию;

6. Предложения ТСО о цене на тепловую энергию для подключения новой тепловой нагрузки.

Приложение 2 – Опросные листы для тепловых сетей

Опросные листы для тепловых сетей

Полное название организации, эксплуатирующей тепловые сети от источника тепловой энергии (с указанием юридического и фактического адреса, т.е. город, улица, № дома).

Заполняется отдельно по каждой тепловой сети:

1. Структура тепловых сетей

а) Общие данные по схеме теплоснабжения:

– тепловая сеть – 2-х, 3-х (ГВС без циркуляции – предоставить перечень участков), 4х трубная;

– схема ГВС - открытая, закрытая;

– схема отопления – зависимая (элеваторы, насосное смешение, безэлеваторная схема), независимая (от ЦТП или подогреватель в ИТП или подвале потребителя) или смешанная (указать процент закрытого и открытого ГВС);

– продолжительность работы тепловых сетей и продолжительность отопительного периода за 20__ – 20__ гг.

б) Наличие паровых сетей на балансе организации. Организация, осуществляющая техническое обслуживание паропроводов. Технические характеристики паропроводов необходимо предоставить по форме, указанной в таблице №1.

Таблица №1

Участок паропровода	Протяженность участка паропровода (в двухтрубном исчислении) L, м	Условный диаметр паропровода, Ду, мм	Тип прокладки	Год ввода в эксплуатацию	Год последнего капитального ремонта

2. Схемы и характеристики водяных тепловых сетей

а) Эксплуатационные схемы тепловых сетей (в электронном или бумажном виде) с обозначением на ней:

– источника;

– потребителей;

– наименований тепловых камер, смотровых колодцев, точек врезки;

– секционирующей арматуры;

– тепловых пунктов, насосных станций;

– протяженности и диаметров трубопроводов.

б) Предоставить перечень насосных станций на тепловых сетях источника тепловой энергии (форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №2) и схемы насосных станций.

Таблица №2

Наименование насосной станции	Адрес насосной станции		Назначение	Магистраль источника	Расположение (подающий/обратный трубопровод)

Указать состав насосного оборудования насосных станций и их характеристики. Форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №3.

Таблица №3

Наименование насосной станции	Назначение (сетевые и т.д.)	Год ввода в эксплуатацию	Тип насоса	Количество и марка электродвигателя, мощность N в кВт	Характеристик и насоса Q – расход (м ³ /ч) H – напор (м вод. ст.) n – частота вращения (об./мин.)	Кол-во насосов

в) Предоставить перечень центральных тепловых пунктов (ЦТП) на тепловых сетях источника тепловой энергии (форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №4) и схемы центральных тепловых пунктов.

Таблица №4

Наименование ЦТП	Адрес ЦТП	Магистраль источника	Температурный график после ЦТП	Тип отопления (зависимая, независимая)	Тип ГВС (открытая, закрытая)

Указать состав насосного и теплообменного оборудования ЦТП и их характеристики. Формы предоставления необходимых данных приведены в таблицах №5 и №6.

Таблица №5

№ п/п	Назначение (циркуляционные, подпиточные и т.д.)	Год ввода в эксплуатацию	Тип насоса	Марка электродвигателя	Характеристики насоса Q – расход (м ³ /ч) H – напор (м вод. ст.) n – частота вращения (об./мин.)	Кол-во

Таблица №6

Наименование ЦТП	Назначение (отопление, ГВС)	Тип и номер	Количество, шт.	Характеристики теплообменника

Технические характеристики водяных тепловых сетей

а) Данные по техническим характеристикам участков тепловых сетей. Примерная форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №7.

Таблица №7

Участок тепловой сети (от начальной до конечной камеры)	Тип тепловой сети (магистральная, системы отопления, системы ГВС)	Протяженность участка (в двухтрубном исчислении) L, м	Условный диаметр трубопроводов на участке Ду, мм	Теплоизоляционный материал	Тип прокладки	Год ввода в эксплуатацию	Год последнего капитального ремонта

б) Данные по имеющимся на сети компенсаторам. Примерная форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №8.

Таблица №8

Компенсаторы		
Марка/тип	Ду, мм	Количество, шт.

в) Данные по секционирующей и регулирующей арматуре. Примерная форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №9.

Таблица №9

Наименование тепловой камеры	Задвижки			Дренажная арматура		Воздушники	
	Ду, мм	Количество, шт.					
		чугунных	стальных	Ду, мм	количество, шт.	Ду, мм	количество, шт.

г) Данные по характеристикам тепловых камер, павильонов, смотровых колодцев. Примерная форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №10.

Таблица №10

Наименование тепловой камеры	Внутренние размеры, мм			Толщина стен, мм	Конструкция перекрытия	Материал стен
	высота	длина	ширина			

3. График регулирования отпуска тепловой энергии в водяные тепловые сети

Сканкопии утвержденных эксплуатационных температурных графиков отпуска тепловой энергии от источника тепловой энергии и после теплового пункта.

Режим отпуска тепловой энергии в неотапительный период (температуры сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах) источника.

4. Фактические температурные режимы отпуска тепловой энергии в водяные тепловые сети
 Параметры работы водяных тепловых сетей по суткам за 20__ и 20__ гг. Данные должны содержать среднесуточные значения на источнике тепловой энергии: - температуры сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах, расходы сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах, давления сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах, температуру наружного воздуха, расход подпиточной воды. Форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №11.

Таблица №11

Дата	Тем-ра наружного воздуха	Тем-ра сетевой воды в подающем тр-де	Тем-ра сетевой воды в обратном тр-де	Давление сетевой воды в подающем тр-де	Давление сетевой воды в обратном тр-де	Расход сетевой воды в подающем тр-де	Расход сетевой воды в обратном тр-де
	°С	°С	°С	кгс/см ²	кгс/см ²	т/ч	т/ч
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

Дата	Тем-ра наружного воздуха	Тем-ра сетевой воды в подающем тр-де	Тем-ра сетевой воды в обратном тр-де	Давление сетевой воды в подающем тр-де	Давление сетевой воды в обратном тр-де	Расход сетевой воды в подающем тр-де	Расход сетевой воды в обратном тр-де
	°С	°С	°С	кгс/см ²	кгс/см ²	т/ч	т/ч
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							

5. Гидравлические режимы водяных тепловых сетей

Необходимо предоставить:

- режимные карты работы источника тепловой энергии (форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №12);

Таблица №12

№	Наименование	Ед. изм.	Отопительный период	Неотопительный период
1	Давление сетевой воды в прямом трубопроводе	кгс/см ²		
2	Давление сетевой воды в обратном трубопроводе	кгс/см ²		
3	Расход сетевой воды	т/ч		
4	Температура сетевой воды	°С		
5	Нормативная подпитка	т/ч		

- режимные карты насосных станций;
- режимные карты тепловых пунктов;
- суточные ведомости за 20__ – 20__ гг. насосных станций (Т1, Т2, Р1, Р2, G1, G2...);
- суточные ведомости за 20__ – 20__ гг. тепловых пунктов (Т1, Т2, Р1, Р2, G1, G2...);
- параметры теплоносителя в «контрольных» точках.

6. Статистика отказов и восстановительных работ водяных тепловых сетей

Необходима статистика отказов (аварий, инцидентов) на тепловых сетях за 20__ - 20__ гг. Форма предоставления необходимых данных приведена в таблице №13.

Таблица №13

Участок, Адрес	Подающий / обратный трубопровод	Условный диаметр, мм	Год прокладки	Тип прокладки	Характеристика и причина повреждения	Дата обнаружения	Время, за которое устранено повреждение, ч	Эксплуатационный период

Предоставить сведения по анализу повреждаемости тепловых сетей (об основных причинах повреждений, анализ последствий и классификацию отказов - при наличии данных).

7. Статистика капитальных ремонтов водяных тепловых сетей и планирования капитальных, текущих ремонтов

Предоставить статистику капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей за 20__ - 20__ гг. по форме, приведенной в таблице №14.

Таблица №14

Тип ремонта	Адрес участка сети	Протяженность участка (в двухтрубном исчислении) L, м	Условный диаметр тр-да Ду, мм	Тип прокладки	Подающий/ обратный тр-д	Дата начала ремонта	Дата окончания ремонта	Стоимость работ, тыс. руб.	Исполнитель

Предоставить объемы планирования текущих и капитальных ремонтов тепловых сетей на 20__ - 20__ гг. по форме, приведенной в таблице №15.

Таблица №15

Тип ремонта	Адрес участка сети	Протяженность участка (в двухтрубном исчислении) L, м	Условный диаметр тр-да Ду, мм	Тип прокладки	Подающий/ обратный тр-д	Год начала ремонта	Примерная стоимость работ, тыс. руб.	Исполнитель

Описать процедуры диагностики состояния тепловых сетей (при условии проведения) и планирования текущих и капитальных ремонтов.

8. Потери тепловой энергии в водяных тепловых сетях, потери и затраты сетевой воды, затраты электроэнергии на транспортировку тепловой энергии

Необходимо предоставить данные за 20__ - 20__ гг о фактических и нормативных годовых значениях потерь тепловой энергии в сетях, потерь и затрат сетевой воды, затрат электроэнергии на транспортировку тепловой энергии, согласно таблицы №16.

Таблица №16

Год	Годовые затраты и потери теплоносителя, м³				Годовые затраты и потери тепловой энергии, Гкал				Годовые затраты электроэнергии, кВт*ч	
	Фактические	Нормативные			Фактические	Нормативные			Фактические	Нормативные
		с утечкой	технологические затраты	всего		с потерями сетевой воды	через изоляцию	всего		

Описать действующий на предприятии порядок определения фактических потерь тепловой энергии и потерь теплоносителя.

9. Предписания надзорных органов

Предоставить копии предписаний надзорных органов по запрещению дальнейшей эксплуатации участков тепловой сети и результаты их исполнения.

10. Тепловые нагрузки потребителей от источника тепловой энергии Предоставить данные по договорным нагрузкам потребителей согласно таблицы №17.

Таблица заполняется отдельно для потребителей с водяными и паровыми сетями.

Таблица №17

Потребитель	Адрес			Тип потребителя	Договорная нагрузка, Гкал/ч				Закрытая, открытая ГВС
	Улица	Дом	Корпус/строение		отопление	вентиляция	технология	ГВ С	

11. Приборы учета тепловой энергии

а) Предоставить данные по приборам учета тепловой энергии, установленным на границах раздела ведомственной принадлежности между магистральными тепловыми сетями от источника тепловой энергии и распределительными (внутриквартальными) тепловыми сетями, согласно таблицы №18.

Таблица №18

Наименование узла учета	Наименование прибора (тип/марка)	№ прибора	Назначение прибора	Дата установки	Дата следующей проверки

б) Предоставить данные по приборам учета тепловой энергии, установленным на насосных станциях, согласно таблицы №19.

Таблица №19

Наименование насосной станции	Наименование прибора (тип/марка)	№ прибора	Назначение прибора	Дата установки	Дата следующей проверки

в) Предоставить данные по приборам учета тепловой энергии, установленным в тепловых пунктах, согласно таблицы №20.

Таблица №20

Наименование узла учета	Наименование прибора (тип/марка)	№ прибора	Назначение прибора	Дата установки	Дата следующей проверки

г) Предоставить данные по коммерческим приборам учета тепловой энергии, установленным у потребителей, согласно таблицы №21.

Таблица №21

Адрес потребителя	Наименование прибора (тип/марка)	№ прибора	Закрытая, открытая ГВС	Приборы			
				Отопление	ГВС	Дата установки	Дата следующей проверки

Д) Предоставить данные по оснащенности приборами учета потребителей тепловой энергии от источника тепловой энергии согласно таблицы №22.

Таблица №22

Тип потребителя	Всего объектов, шт.	Всего вводов, шт.	Всего точек учета, шт.	Установлено всего ПУ на 01.01.2018г., шт.	Принято всего на ком. учет на 01.01.2018г., шт.	Необходимо установить ПУ, шт.	Оснащенность, %

Е) Предоставить данные по плану установки приборов учета у потребителей тепловой энергии от источника тепловой энергии согласно таблицы №23.

Таблица №23

№ п/п	Адрес потребителя тепловой энергии	Тип потребителя	Ориентировочный год установки ПУ

12. Диспетчерская служба

Предоставить описание работы диспетчерской службы теплоснабжающей (теплосетевой) организации и используемых средств автоматизации, телемеханизации и связи.

13. Автоматизация

Предоставить данные по системам автоматизации и обслуживания тепловых пунктов, насосных станций и, возможно, котельных. Указать состав оборудования (комплексы, устройства автоматики, защиты, сигнализации) и возможности дистанционного управления или оповещения.

14. Устройства защиты водяных тепловых сетей от превышения давления

Предоставить сведения по гидравлическим системам, системам автоматического регулирования и защиты (САРЗ), предусматривающим слив теплоносителя из системы теплоснабжения. Количество однотипных САРЗ, находящихся в работе, с указанием технически обоснованного расхода сетевой воды на слив для каждого из типов САРЗ и числа часов работы в году, согласно таблицы №24.

Таблица №24

Тип САРЗ	Кол-во, шт.	Расход теплоносителя, м³/ч	Место установки (подающий/обратный трубопровод)	Продолжительность работы в течение года, ч	Нормативные годовые потери и затраты теплоносителя, м³ (т)

15. Перечень выявленных бесхозяйных водяных тепловых сетей

Предоставить перечень бесхозяйных тепловых сетей (выявленных, поставленных на учет и/или принятых в казну) в зоне действия рассматриваемого источника тепловой энергии согласно таблицы №25. Указать какой порядок существует принятия на обслуживание бесхозяйных сетей или передачу их в собственность/безвозмездное пользование теплосетевым предприятиям.

Таблица №25

№ п/п	Участок тепловой сети (от начальной до конечной камеры)	Протяженность участка (в двухтрубном исчислении) L, м	Условный диаметр трубопроводов на участке Ду, мм	Теплоизоляционный материал	Тип прокладки	Год ввода в эксплуатацию	Теплосетевая организация

16. Результаты проводимых обследований и испытаний водяных тепловых сетей

При наличии предоставить копии отчетов:

- результаты энергетического обследования, в том числе технической диагностики состояния тепловых сетей (отчет, энергетический паспорт);
- действующие энергетические характеристики тепловых сетей;
- периодичность и результаты последних проводимых испытаний тепловых сетей на гидравлическую плотность и прочность повышенным давлением;
- периодичность и результаты последних проводимых испытаний на тепловых сетях (на гидравлические потери, на потери тепловой энергии через тепловую изоляцию трубопроводов, температурные испытания).

17. Фактические расходы теплоносителя по источникам тепловой энергии в отопительный и летний периоды за базовый период за 20__ год.

Источник тепловой энергии	Значения фактических расходов теплоносителя, т/ч			
	Отопительный период		Летний период	
	Прямой трубопровод	Обратный трубопровод	Прямой трубопровод	Обратный трубопровод

18. Предложения по переводу открытых систем теплоснабжения в закрытые в 20__

1. Программа закрытия открытых схем ГВС.

2. Ретроспективные данные по закрытию схем ГВС с указанием стоимости мероприятий за 5 лет

19. Инвестиционная программа

Инвестиционная программа представляется в соответствии с Приложениями 1.1 и 1.2 к настоящему Стандарту.

20. Структура цены на услуги по передаче тепловой энергии для ЕТО

7. ТСО предлагает цену на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя. При первичном представлении информации рекомендуется представление тарифного дела, обосновывающего установление тарифа на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя ТСО, действующего на момент окончания переходного периода;

8. В последующие периоды в качестве обоснования предлагаемой цены ТСО представляет структуру цены с учетом затрат на топливо, операционных и неподконтрольных затрат (с разделением затрат на поддержание и на развитие объектов тепловой сети) и пр.;

9. Предложения ТСО о принципах индексации цены на услуги по передаче тепловой энергии (мощности).

Приложение 3 - Форма Инвестиционной программы (основные показатели)
Инвестиционная программа

«СОГЛАСОВАНО»

«___» _____ г.

Наименование организации: [указать наименование организации]

Период инвестиционной программы (год): [указать год]

Руководитель ЕТО
 _____ / Фамилия И.О.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Обоснование необходимости реализации (цель)	Основные технические характеристики объекта (мощность, протяжённость, диаметр и т.п.)			Индикаторы развития системы теплоснабжения			Плановые даты выполнения мероприятия		Плановые расходы на выполнение мероприятия, тыс. рублей*		Примечания, пояснения
			наименование	значение до выполнения	плановое значение после выполнения	наименование	значение до выполнения	плановое значение после выполнения	начало	окончание	всего	на год действия программы	
I													
...													
п													

* финансирование:
 расчетные значения в ценах соответствующих лет с учетом периода реализации;
 организации, не являющиеся плательщиками НДС, указывают величину расходов с учётом НДС;
 организации, являющиеся плательщиками НДС, указывают величину расходов без учёта НДС.

Руководитель теплосетевой / теплоснабжающей организации _____ / Фамилия И.О.

Приложение 4 - Форма отчет об исполнении инвестиционной программы

Отчёт об исполнении инвестиционной программы

Наименование организации: [указать наименование организации]

Период отчёта (год): [указать год]

«СОГЛАСОВАНО»

«__» ____ г.

Руководитель ЕТО

/ Фамилия И.О.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основные технические характеристики объекта (мощность, протяжённость, диаметр и т.п.)				Индикаторы развития системы теплоснабжения				даты начала выполнения мероприятия		даты окончания выполнения мероприятия		Расходы на выполнение мероприятия в отчётном году, тыс. рублей*		Примечания, пояснения
		наименование	значение до выполнения	плановое значение после выполнения	фактическое значение после выполнения	наименование	значение до выполнения	плановое значение после выполнения	фактическое значение после выполнения	план	факт	план	факт	план	факт	
1																
...																
n																

* финансирование; организации, не являющиеся плательщиками НДС, указывают величину расходов с учётом НДС; организации, являющиеся плательщиками НДС, указывают величину расходов без учёта НДС.

Руководитель теплосетевой / теплоснабжающей организации

/ Фамилия И.О.

Акт контрольного обмена

Комиссией в составе:

Представитель: _____ фамилия, инициалы

Представитель: _____ должность фамилия, инициалы

... _____ должность фамилия, инициалы

Составлен настоящий акт о том, что в рамках контроля исполнения инвестиционной программы [указать наименование организации] за [указать год] произведены фактически обмеры фактически выполненных работ по мероприятию инвестиционной программы [указать номер мероприятия и наименование согласно инвестиционной программе].

Результаты контрольных обмеров:

№ п.п.	Наименование (виды) работы	Единица измерения	Значение по результатам обмена
1			
...			
n			

Перечень выявленных замечаний, требования по их устранению с указанием сроков:

1.
2.
- ...

Настоящий акт подписали:

Представитель: _____ должность подпись, фамилия, инициалы

Представитель: _____ должность подпись, фамилия, инициалы

...

Приложение 6 - Форма запроса сведений для расчета показателей работы в ценовой зоне теплоснабжения

Таблица показателей для Теплоснабжающих организаций

Наименование показателя	Фактическое значение показателя на ____ год
П1. Доля (в %) выполненных мероприятий по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, необходимых для развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения в соответствии с перечнем и сроками, которые указаны в схеме теплоснабжения, в том числе - фактическое количество выполненных в отчетном периоде мероприятий, утвержденных к реализации на соответствующий отчетный период в схеме теплоснабжения, шт - плановое количество мероприятий, утвержденных к реализации на соответствующий отчетный период в схеме теплоснабжения, шт - не выполненные в отчетном периоде мероприятия, утвержденные к реализации на соответствующий отчетный период в схеме теплоснабжения (при наличии таких мероприятий указываются их уникальные номера согласно схеме теплоснабжения, при отсутствии – указывается «-») П2. Количество аварийных ситуаций при теплоснабжении на источниках тепловой энергии и тепловых сетях в ценовой зоне теплоснабжения, шт П3. Продолжительность планового перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения в межотопительный период в ценовой зоне теплоснабжения, дней П4. Коэффициент (в отн. Ед.) использования установленной тепловой мощности источников теплоснабжения в ценовой зоне теплоснабжения, в том числе - фактический суммарный отпуск тепловой энергии котельными в зоне деятельности ЕТО, за исключением расхода тепловой энергии на собственные и хозяйственные нужды котельных, тыс. Гкал - среднегодовая фактическая суммарная тепловая мощность котельных в зоне деятельности ЕТО, Гкал/ч П7. Зафиксированные факты нарушения антимонопольного законодательства (выданных предупреждений, предписаний) в сфере теплоснабжения, а также применение санкций, предусмотренных Кодексом Российской	

взаимодействия единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями

Наименование показателя	Фактическое значение показателя на ____ год
Федерации об административных правонарушениях за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере теплоснабжения, антимонопольного законодательства Российской Федерации, законодательства Федерации о естественных монополиях, в шт	
П10. Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/ч установленной мощности сверх предела разрешенных отношений (в шт./Гкал/ч), в том числе	
- суммарное количество (в шт.) прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии сверх предела разрешенных отклонений за отчетный период. Предел разрешенных отклонений определяется в соответствии с разделом X(1) «Правил организации теплоснабжения в РФ», установленных Постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. №808	
- суммарное значение установленной мощности источников тепловой энергии, эксплуатируемых в зоне деятельности ЕТО на конец отчетного периода, Гкал/ч	
П17. Информация о фактической стоимости реализованных в отчетном периоде мероприятий в зон деятельности ЕТО по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, реализация которых была запланирована в схеме теплоснабжения в периоды, следующие за отчетным, тыс. рублей без НДС	
П18. Информация о фактической стоимости реализованных в отчетном периоде мероприятий в зоне деятельности ЕТО по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, реализация которых не была запланирована в схеме теплоснабжения, тыс. рублей без НДС	

Таблица показателей для Теплосетевых организаций

Наименование показателя	Фактическое значение показателя на ____ год
П1. Доля (в %) выполненных мероприятий по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, необходимых для развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения в соответствии с перечнем и сроками, которые указаны в схеме теплоснабжения, в том числе	

Наименование показателя	Фактическое значение показателя на __год
- фактическое количество выполненных в отчетном периоде мероприятий, утвержденных к реализации на соответствующий отчетный период в схеме теплоснабжения, шт	
- плановое количество мероприятий, утвержденных к реализации на соответствующий отчетный период в схеме теплоснабжения, шт	
- не выполненные в отчетном периоде мероприятия, утвержденные к реализации на соответствующий отчетный период в схеме теплоснабжения (при наличии таких мероприятий указываются их уникальные номера согласно схеме теплоснабжения, при отсутствии – указывается «-»)	
П12. Количество аварийных ситуаций при теплоснабжении на источниках тепловой энергии и тепловых сетях в ценовой зоне теплоснабжения, шт	
П13. Продолжительность планового перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения в межотопительный период в ценовой зоне теплоснабжения, дней	
П17. Зафиксированные факты нарушения антимонопольного законодательства (выданных предупреждений, предписаний) в сфере теплоснабжения, а также применение санкций, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере теплоснабжения, антимонопольного законодательства Российской Федерации, законодательства Федерации о естественных монополиях, в шт	
П18. Снижение потерь тепловой энергии в тепловых сетях в ценовой зоне теплоснабжения, %	
- суммарный объем фактических потерь тепловой энергии, полученный на основании показаний приборов учета либо расчетным путем при временном отсутствии на отдельных теплопроводах приборов учета, определенный за отчетный период, в тепловых сетях, тыс. Гкал	
- суммарный фактический объем отпуска тепловой энергии, определённый за отчетный год, из тепловых сетей	
П19. Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях на 1 км тепловых сетей в одноконтурном исчислении сверх предела разрешенных отклонений (в шт/км), в том числе	
- суммарное количество (в шт.) прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на тепловых сетях сверх предела разрешенных отклонений за отчетный период. Предел разрешенных	

взаимодействия единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями

Наименование показателя	Фактическое значение показателя на __ год
отклонений определяется в соответствии с разделом X(1) «Правил организации теплоснабжения в РФ», установленных Постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. №808	
- протяженность тепловых сетей, эксплуатируемых в зоне деятельности ЕТО, в одноконтурном исчислении на конец отчетного периода, км	
П17. Информация о фактической стоимости реализованных в отчетном периоде мероприятий в зоне деятельности ЕТО по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, реализация которых была запланирована в схеме теплоснабжения в периоды, следующие за отчетным, тыс. рублей без НДС	
П18. Информация о фактической стоимости реализованных в отчетном периоде мероприятий в зоне деятельности ЕТО по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, реализация которых не была запланирована в схеме теплоснабжения, тыс. рублей без НДС	

Лист периодической проверки и учета изменений

Дата проверки	Номер изменения	Дата изменения	Номер измененного пункта	Должность	Фамилия, инициалы	Подпись

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор – главный инженер

ПАО «ТГК-14»

_____ Е.С. Рыбаков

«__» _____ 20__ года

Изменение № ____ к Стандарту взаимодействия единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями

Номер пункта	Текст изменения

СОГЛАСОВАНО:

_____ И.О. Фамилия