*Шаблон Договора с прочими организациями*

**Договор №**

**на отпуск и потребление тепловой энергии (мощности) в горячей воде**

г. Чита «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года.

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №14», именуемое в дальнейшем Единая теплоснабжающая организация (ЕТО), в лице исполняющего обязанности директора Петровой Светланы Александровны, действующей на основании доверенности № 755 от 01.08.2024 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее при совместном упоминании – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

***1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.***

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка Единой теплоснабжающей организацией, через присоединенную сеть, тепловой энергии (мощности) на объекты Потребителя: г.Чита, улица \_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_ пом. \_\_\_\_ административное здание/, которую Потребитель обязуется принимать и оплачивать, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления.

Местом исполнения обязательств Единой теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Единой теплоснабжающей организации, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

1.2. Количество поставляемой тепловой энергии (мощности).

Единая теплоснабжающая организация поставляет Потребителю тепловую энергию в горячей воде, c учетом платежной дисциплины с максимумом тепловой нагрузки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/ч, из них:

- на технологические нужды.......... \_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/ч

- на подогрев воды для нужд горячего водоснабжения........... \_\_\_\_\_ Гкал/ч

- на отопление............................... \_\_\_\_\_\_\_Гкал/ч при Т н.в.-38°C

- на вентиляцию............................. 0 Гкал/ч при Т н.в.-30°C

1.3. Максимальная тепловая нагрузка является базовой и определяется в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009г №610.

1.4. Договорной годовой объем отпуска тепловой энергии (мощности) Потребителю, определяется исходя из заявленного Потребителем объема, и указывается в приложениях к настоящему Договору с разбивкой по месяцам раздельно по видам потребления.

1.5. Объем тепловых потерь, тепловой энергии (мощности) в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета определяется Приложением(ями) «Акт о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон» и Приложением(ями) «Расчетное годовое потребление тепловой энергии (мощности) и теплоносителя с разбивкой по месяцам.» к настоящему Договору.

1.6. Заявление с указанием годового договорного объема потребления тепловой энергии (мощности) подается Потребителем в Единую теплоснабжающую организацию ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

1.7. Показатели качества теплоснабжения определены в Приложениях 000 к настоящему Договору.

1.8. Единая теплоснабжающая организация и Потребитель при поставке и потреблении тепловой энергии (мощности), а также при взаимных расчетах руководствуются действующим законодательством, в том числе Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808, Правилами коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии (мощности), горячей воды, теплоносителя», Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии (мощности), горячей воды, теплоносителя, утв. Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр, «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115, "СП 131.13330.2020. Свод правил. Строительная климатология. СНиП 23-01-99", «СП 124.13330.2012. Свод правил. Тепловые сети. Актуализированная редакция СНиП 41-02-2003», «СП 60.13330.2020. Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. СНиП 41-01-2003», Приказом Минэнерго от 30.12.08 № 325, «РД 34.09.255-97. Методические указания по определению тепловых потерь в водяных тепловых сетях», СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г., иными нормативно-правовыми, нормативно-техническими актами.

При определении тепловой нагрузки (при отсутствии информации, необходимой для определения тепловой нагрузки в соответствии с Приказом Минрегиона РФ №610 от 28.12.2009г) и договорного годового объема отпуска тепловой энергии (мощности) с разбивкой по месяцам и по видам теплопотребления стороны руководствуются Методикой МДК-4-5-2004, утвержденной Госстроем РФ 12.08.2003г.

1.9. Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение № 001 к настоящему Договору). При не подписании сторонами такого акта границы обслуживания и ответственности за состояние тепловых сетей и сетей ГВС определяются балансовой принадлежностью тепловых сетей и сетей ГВС, при этом ЕТО не несет ответственности за состояние не принадлежащих ей на законном праве тепловых сетей, а риск отсутствия подписанных всеми заинтересованными лицами актов на установление границ обслуживания и ответственности за состояние тепловых сетей и сетей ГВС несет Потребитель.

1.10. Режим потребления: Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №004 к настоящему Договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину погрешности измерений температуры, установленной действующим законодательством.

***2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.***

**2.1. Единая теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Отпускать Потребителю тепловую энергию и теплоноситель для объектов, указанных в пункте 1.1 настоящего Договора, в соответствии с условиями, объемами, параметрами качества, установленными настоящим Договором и действующим законодательством РФ, при наличии у Потребителя, отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, кроме случаев:

а) несоблюдения Потребителем согласованных режимов теплопотребления;

б) снижения количества и качества теплоносителя (в нарушение требований нормативных актов) из-за неплотностей в оборудовании, устройствах и тепловых сетях Потребителя;

в) невозможности соблюдения температурных режимов в связи с погодными условиями, при которых температура наружного воздуха держится более 72 часов ниже на 10оС и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и др. форс-мажорными обстоятельствами;

г) периода запуска системы теплоснабжения (в течение 2-х недель после начала отопительного сезона);

д) введения ограничений в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

2.1.2. Выдавать Потребителю технические условия на проектирование и разрешение для присоединения новых теплопотребляющих установок или увеличение потребляемой тепловой энергии (мощности) и теплоносителя на действующих объектах (в рамках отдельного Договора между Единой теплоснабжающей организацией и Потребителем).

2.1.3. Выдавать Потребителю технические условия на установку приборов учета тепловой энергии (мощности) и принимать их в качестве коммерческих в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.4. Выдавать Потребителю разрешение на подключение во временную и постоянную эксплуатацию теплопотребляющих установок, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего Договора;

2.1.6. Поддерживать среднесуточную температуру теплоносителя на границе раздела в соответствии с температурным графиком и допустимыми отклонениями Приложение «Температурный график».

2.1.7. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения сторонами условий настоящего Договора с составлением соответствующих актов.

2.1.8. Снижать размер платы за тепловую энергию при несоблюдении установленных сторонами Договора значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

2.1.9. Обеспечивать соблюдение значений показателей качества тепловой энергии (мощности) и теплоносителя по температуре и диапазону давления, соответствие качественных характеристик требованиям технических регламентов, температурному графику, предусмотренному схемой теплоснабжения, а также иным требованиям, установленным законодательством РФ.

2.1.10. Уполномоченные должностные лица ЕТО, ответственные за выполнение условий Договора: Чижова Наталия Ивановна, тел. 384-119, 384-117, 384-121, 381-127, эл. почта: chijova@tsbyt.tgk-14.com.

**2.2. Единая теплоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль соблюдения установленных настоящим Договором режимов теплопотребления, состояния и эксплуатации приборов учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в том числе достоверности представленных Потребителем сведений о потреблении тепловой энергии (мощности);

2.2.2. Ограничить полностью или частично подачу тепловой энергии (мощности) в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности);

б) несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

в) прекращения обязательств сторон по Договору теплоснабжения;

г) возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения; выявления утечек в сетях, эксплуатируемых Потребителем;

д) наличия обращения Потребителя о введении ограничения;

е) иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами или настоящим Договором;

2.2.3. Ограничить полностью или частично в одностороннем порядке подачу Потребителю тепловой энергии (мощности) с предупреждением не менее чем за 10 дней по имеющимся каналам связи для проведения в межотопительный сезон планово-предупредительных ремонтов тепловых сетей, оборудования;

2.2.4. Допускать перерыв в подаче тепловой энергии (мощности), ее прекращение или ограничение подачи без согласования с Потребителем в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидаций аварий, последствий аварии в системе ЕТО либо Потребителя с последующим (в течение суток) уведомлением Потребителя об этом;

Допускать отклонение параметров сетевой воды в тепловой сети от температурного графика в точке поставки, которое не может превышать допустимые перерывы в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.5. В случае досрочного окончания отопительного сезона по заявке Потребителя - производить опломбирование задвижек на прямом и обратном трубопроводах системы отопления, с составлением двухстороннего акта, для исключения неоплаченного потребления тепловой энергии (мощности). При этом закрытие задвижек Потребитель производит самостоятельно;

2.2.6. Производить включение систем отопления на новый отопительный сезон при отсутствии задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), потребленной Потребителем, после выполнения Потребителем Мероприятий по подготовке к отопительному сезону, подписания Акта готовности к отопительному сезону (форма акта размещена на сайте ПАО ТГК-14 https://www.tgk-14.com/);

2.2.7. В одностороннем порядке, изменять банковские реквизиты ЕТО, юридический или почтовый адрес ЕТО указанные в Договоре, с последующим уведомлением Потребителя в 7-ми дневный срок любым доступным способом (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, на адрес электронной почты, указанный в Договоре, с использованием ресурсов сети «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

2.2.8. Информировать Потребителя о фактах неисполнения/ненадлежащего исполнения последним условий Договора (в частности, условий об оплате энергии, наличии задолженности, последствиях ее непогашения и т.п.) по имеющимся каналам связи.

2.2.9. Выдавать Потребителю предупреждения, уведомления, предписания по устранению нарушений условий настоящего Договора и требований нормативных актов, регулирующих отношения сторон по настоящему Договору.

2.2.10. Не производить подачу тепловой энергии (мощности) и теплоносителя Потребителю на новый отопительный или межотопительный сезон, в случае имеющейся просроченной задолженности.

2.2.11. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и /или законодательством РФ.

**2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Принять и оплатить полученную на границе раздела с ЕТО тепловую энергию, оплачивать тепловые потери в сроки и в порядке, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Обеспечить наличие проектной документации на тепловой узел и узел учёта тепловой энергии (мощности), согласованной с ЕТО.

2.3.3. Обеспечивать сохранность и работоспособность в зоне его эксплуатационной ответственности инженерных систем и оборудования, в т.ч. приборов учета, водомера, КИП и автоматики, установленных на теплофикационном вводе Потребителя, сохранность пломб, установленных ЕТО на приборах учета.

2.3.4. Незамедлительно извещать ЕТО о неисправности либо утрате приборов учета в течение 1 суток, с последующим составлением 2-х стороннего акта, производить периодическую поверку приборов учета, согласно паспортным требованиям по их технической эксплуатации. В случае несвоевременной поверки прибора учета такой прибор считается неисправным. Нарушение срока извещения о неисправности либо утрате прибора учета свидетельствует о факте умышленного вывода из строя прибора учета, водомера или ином воздействии на прибор учета, водомер с целью искажения его показаний;

2.3.5. Иметь отвечающие предъявляемым техническим требованиям теплопотребляющие устройства, присоединённые к тепловым сетям ЕТО, и другое необходимое оборудование, в том числе используемое для обеспечения учёта потребления тепловой энергии (мощности);

2.3.6. Не превышать норму утечки сетевой воды в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.3.7. Соблюдать установленный Договором режим потребления тепловой энергии (мощности), максимальные часовые тепловые нагрузки в том числе:

- получать тепловую энергию для отопления и вентиляции объекта(-ов) Потребителя круглосуточно ежедневно в течение отопительного периода, установленного актом органа местного самоуправления, для горячего водоснабжения – круглосуточно ежедневно, если иное не установлено настоящим Договором либо справкой Потребителя, а также выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима и вводить по указанию ЕТО режимные ограничения потребления тепловой энергии (мощности) в соответствии с нормативными актами;

-расход сетевой воды не более расчетного значения \_\_\_\_\_\_\_м3/ч;

- не допускать отклонение среднесуточной температуры обратной сетевой воды выше 5% против температурного графика. Установка максимального расхода сетевой воды производится исключительно Единой теплоснабжающей организацией. Регулирование гидравлического режима в тепловых сетях методом изменения диаметра дросселирующих устройств в системах теплопотребления Потребителя производится по требованию Теплоснабжающей организации.

Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе находящиеся в эксплуатационной ответственности потребителя тепловые сети/теплопотребляющие установки, к работе в зимних условиях в соответствии с Мероприятиями по подготовке к отопительному сезону ЕТО, требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иных нормативных правовых актов, технических регламентов и настоящего Договора;

2.3.8. Обеспечивать беспрепятственный периодический доступ работников ЕТО к тепловым сетям, узлам, теплопотребляющим устройствам, водомерам, приборам учета тепловой энергии (мощности) и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии (мощности) или подаче недостоверных показаний приборов учета, водомеров;

2.3.9. Немедленно (не позднее одних суток) сообщать ЕТО об авариях, неисправностях и иных нарушениях, возникающих в процессе пользования тепловой энергией по телефону: 8-3022-384-401, 384-294, 384-465.

2.3.10. Не позднее чем за трое суток извещать ЕТО о производстве ремонтных работ, производимых на принадлежащих Потребителю тепловых сетях.

2.3.11. Возмещать затраты ЕТО по принудительному ограничению или отключению теплоснабжения, в установленных настоящим Договором случаях до снятия ограничения или повторного включения;

2.3.12. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. ЕТО возобновляет отпуск тепловой энергии (мощности) и теплоносителя Потребителю в начале отопительного периода только после предъявления Единой теплоснабжающей организации утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления.

2.3.13. Письменно, за 20 суток уведомлять ЕТО о дате включения систем теплопотребления на новый отопительный период и о дате планируемого отключения систем теплопотребления до окончания отопительного периода.

2.3.14. В случае не уведомления Потребителем о дате включения систем теплопотребления, датой включения считается дата начала отопительного периода (если пломбы) и/или дата составления ЕТО актов о подключении к системе теплоснабжения. В случае, если отапливаемое помещение Потребителя расположено в многоквартирном жилом доме, является индивидуальным жилым домом, то Потребитель независимо от наличия заявки начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные актом органа местного самоуправления;

2.3.15. Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления тепловой энергии (мощности), авариям и иным неблагоприятным последствиям.

2.3.16. Ежемесячно, не позднее 25 числа текущего расчетного месяца, получать у ЕТО акт об оказании услуг, счет, счет-фактуру, и ежеквартально производить сверку взаиморасчетов по требованию ЕТО с 10 по 20 число месяца, следующего за расчетным, а по инициативе Потребителя – по факту его обращения. Представитель Потребителя должен иметь постоянную доверенность на право получения счетов, счетов-фактур и актов сверки.

В случае неполучения счета-фактуры, счета в указанный срок Потребитель не освобождается от обязанности оплатить потребленную тепловую энергию в установленные настоящим Договором сроки.

При наличии приборов учета на все объекты, указанные в Договоре, счета-фактуры получать не позднее следующего дня после сдачи показаний приборов учета.

2.3.17. В пятидневный срок с даты получения, подписать и возвратить ЕТО Акт об оказании услуг, представленный ЕТО, либо в тот же срок представить письменные мотивированные возражения по Акту. В случае не поступления в адрес ЕТО, неподписания и (или) невозврата Потребителем подписанного Акта в установленный срок, при отсутствии мотивированных возражений объем отпущенной тепловой энергии (мощности), указанный в Акте, считается согласованным Потребителем и принятым к оплате полностью.

2.3.18. Ежеквартально, в 5-ти дневный срок с даты получения, возвращать в адрес ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки взаимных расчетов для проведения сверки взаиморасчетов за использованную тепловую энергию. При уклонении Потребителя от подписания акта сверки в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа или разногласия, сумма задолженности по истечении указанного срока считается согласованной.

2.3.19. Получать в ЕТО технические условия на проектирование теплопотребляющих энергоустановок, приборов учета;

2.3.20. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления, выполнять в соответствии с Правилами подключения (технологического присоединения), утверждёнными нормативно-правовыми актами РФ;

2.3.21. Предъявлять по запросу ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и иную техническую документацию для уточнения и проверки объема зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.;

2.3.22. Потребитель обязан обеспечивать сохранность пломб ЕТО на дросселирующих устройствах и тепловых узлах, узлах присоединения и системах ГВС, приборах учета;

2.3.23. При обнаружении срыва пломб ЕТО в тепловых узлах и узлах присоединения Потребитель обязан сообщить об этом в ЕТО и подать в течение суток заявку на вызов представителя ЕТО для повторной опломбировки с составлением двустороннего акта;

2.3.24. Срыв пломб при плановых ремонтах тепловых узлов и внутридомовой системы отопления производится по согласованному графику с ЕТО. В случае несоблюдения сроков ремонта, указанных в графиках, Потребитель обязан уведомить ЕТО, направив телефонограмму. ЕТО в течение трех суток со дня поступления заявки от Потребителя, восстанавливает пломбу с составлением двухстороннего акта. В случае отказа Потребителя от подписания акта без предоставления письменного обоснования акт, подписанный ЕТО, имеет юридическую силу. В случае обнаружения самовольного срыва пломб ЕТО сохраняет за собой право обратиться в надзорные органы.

2.3.25. В 3-дневный срок в письменной форме извещать ЕТО обо всех изменениях, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в т.ч. об открытии или закрытии банковских счетов, изменениях банковских реквизитов, о принятых решениях о смене наименования, адреса, учредительных документов Потребителя, реорганизации, ликвидации, смене собственника, изменении условий Договора аренды (в случаях, когда помещения арендуемые), изменениях, касающихся договорных нагрузок, исходной информации, предоставляемой для расчета потребляемого количества тепловой энергии (мощности), наименования объекта теплопотребления, ответственного лица, за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок, расчетного счета, адреса и других реквизитов, ранее согласованных в Договоре;

2.3.26. Все факты аварийных сливов теплоносителя оформлять соответствующим актом, совместно с представителем ЕТО. Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.3.27. Потребитель не вправе подключать к теплосети субабонентов, новые теплопотребляющие установки или их отдельные части без согласования с ЕТО.

2.3.28. Потребитель не вправе выполнять реконструкцию системы теплоснабжения (перенос, демонтаж, замена приборов отопления, установка новых приборов отопления, перенос теплового узла, водонагревателя и т.п.) без согласования с ЕТО.

2.3.29. Возмещать все убытки, понесенные ЕТО, в случае ввода ограничения или полного прекращения подачи тепловой энергии (мощности) по вине Потребителя или в связи с уменьшением тепловой нагрузки, установленной Договором, по инициативе, либо в результате действий Потребителя. Также в случае выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) Потребитель оплачивает ЕТО 1,5 кратную стоимость тепловой энергии (мощности), использованной его теплпотребляющими установками.

2.3.30. Оперативно отключить в аварийных ситуациях системы теплопотребления, находящиеся на обслуживании Потребителя, одновременно известив ЕТО, и обеспечить срочный ремонт их своими средствами.

2.3.31. Беспрепятственно допускать на объекты в рабочее время суток представителей ЕТО, а в аварийных ситуациях – в любое время суток, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

2.3.32. Обеспечить надлежащее техническое состояние, обслуживание и ремонт систем теплопотребления, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования. Обеспечить обслуживание систем теплопотребления подготовленным персоналом. Потребитель не имеет право без письменного согласования с ЕТО закрывать (бетонировать, закладывать кирпичной кладкой, рейкой, панелями и т.п.) инженерные коммуникации.

2.3.33. При несоответствии толщины изоляции трубопроводов Потребителя нормативной, в меньшую сторону, представителями ЕТО и Потребителя составляется акт, на основании которого Потребителю предъявляются для возмещения ЕТО убытки в виде тепловых потерь. Потребитель обязан возместить ЕТО понесенные убытки в течение 10 рабочих дней со дня получения акта.

2.3.34. В 3-х дневный срок представлять в расчетную группу ЕТО акт, составленный с инспектором о невозможности подключения объектов в начале отопительного сезона в связи с аварией и ремонтом систем теплопотребления.

2.3.35. Включать отремонтированные системы теплопотребления или их отдельные части после планового или аварийного ремонта, а также новые объекты, только с разрешения и в присутствии представителя ЕТО, с соблюдением требований законодательства РФ.

2.3.36. Предоставить ЕТО возможность подключения прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета и автоматизированной передачи показаний приборов учета, при наличии технической возможности, направив заявку в ЕТО.

2.3.37. Уполномоченные должностные лица Потребителя, ответственные за выполнение условий Договора и оперативного решения вопросов с ЕТО : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , тел. , эл. почта .

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Принимать через присоединенную сеть тепловую энергию в количестве и качестве, предусмотренных настоящим Договором, с соблюдением объема и режимов теплопотребления.

2.4.2. Изменить определенный Договором объем теплопотребления, при условии извещения об этом ЕТО не менее чем за 90 дней до окончания срока действия Договора и возмещения расходов, понесенных ЕТО, в связи с обеспечением подачи энергии в не обусловленном Договором количестве. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.4.3. Присоединять новые теплопотребляющие установки и тепловые сети, а также увеличивать потребляемую тепловую энергию на действующих объектах после получения разрешения в ЕТО и заключения Договора или внесения изменений в существующий Договор.

2.4.4. В 5-ти дневный срок заявлять об ошибках, обнаруженных в платежных документах. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить платежный документ в установленный срок. Корректировка производится ЕТО в следующем после получения заявления расчетном периоде.

2.4.5. При наличии у Потребителя сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемому ЕТО, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов об оказании услуг в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021г. №14н (далее – Порядок), ЕТО в срок, предусмотренный Договором для выставления счета-фактуры на бумажном носителе, производит выставление счетов-фактур и актов об оказании услуг в электронной форме в соответствии с утвержденным Порядком. Отношения Сторон в области использования электронных подписей при использовании электронного документооборота осуществляются с соблюдением положений Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" иных нормативно-правовых актов.

2.4.6. Потребитель в предусмотренный Договором срок подписывает полученные платежные документы электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в ЕТО с соблюдением утвержденного Порядка.

2.4.7. При смене оператора электронного документооборота и/или программного продукта, используемых Потребителем для взаимодействия с ЕТО по данному Договору, Потребитель обязан уведомить об этом ЕТО, в течении 10-ти дней с даты таких изменений.

Потребитель вправе отказаться от получения счетов фактур и актов приема-передачи в электронной форме, о чем уведомляет ЕТО, в письменной форме, не позднее чем за 10-ть дней до даты отказа.

2.4.8. К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур, иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

***3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОСТАВЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ)***

3.1. При отсутствии на объектах Потребителя, указанных в п.1.1 настоящего договора, приборов учета тепловой энергии, объем тепловой энергии, потребленной для отопления, вентиляции, нужд горячего водоснабжения и тепловых потерь определяется в соответствии с приложением(ями) «Расчетное годовое потребление тепловой энергии (мощности) и теплоносителя с разбивкой по месяцам» настоящего Договора.

3.2. При наличии на объектах Потребителя, указанных в п.1.1 настоящего договора, приборов учета тепловой энергии, коммерческий учет потребленной Потребителем тепловой энергии (мощности) и теплоносителя определяется по приборам учета, установленным на границе раздела балансовой принадлежности/ эксплуатационной ответственности Потребителя, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а в случае расположения объекта теплоснабжения по настоящему Договору в многоквартирном жилом доме, либо непосредственно является жилым домом - с учетом показаний общедомового прибора учета в соответствии с порядком, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354. Если прибор учета тепла смонтирован не на границе раздела, то Потребитель обязан оплачивать тепловые потери на участке от границы балансовой принадлежности до узла учета Потребителя, рассчитанные в соответствии с Приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325 "Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии (мощности), горячей воды, теплоносителя".

Для учета тепловой энергии (мощности) используются средства измерений, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью Потребителем оборудуются узлы учета.

Узел учета должен размещаться на сетях Потребителя на границе эксплуатационной ответственности между ЕТО и Потребителем.

Оборудование узла учета и его эксплуатация осуществляются за счет Потребителя.

Перечень, технические характеристики приборов учета Потребителя указаны в Приложении №002 к настоящему Договору.

3.3. Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений, установленных на узлах учета, несет Потребитель.

3.4. Проектирование, монтаж и эксплуатация узлов учета производятся в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, с обязательным согласованием в ЕТО.

3.5. Потребитель назначает лиц, ответственных за содержание узла учета, сохранность его оборудования, целостность пломб на средствах измерений.

3.6. Приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется при участии представителя Единой теплоснабжающей организации.

3.7. Средства измерений должны быть поверены организацией, имеющей соответствующую лицензию.

3.8. Внеочередная поверка средств измерений производится за счет Потребителя в следующих случаях:

- при отсутствии в паспорте отметки о проведении поверки;

- при установке средств измерений после их хранения без использования в течение более половины межповерочного срока;

- при наличии погрешности показаний средств измерений;

- при нарушении целостности заводских пломб на средствах измерений.

3.9. Потребитель обязан надлежащим образом вести и хранить контрольный журнал по снятию показаний средств измерений (приборов учета). Снятие показаний, служащих для расчетов с Единой теплоснабжающей организацией и их занесение в контрольный журнал осуществляется Потребителем ежесуточно в течение расчетного периода, установленного настоящим Договором.

3.10. Потребитель обязан передавать Единой теплоснабжающей организации в письменном виде (по согласованной сторонами форме) достоверные сведения:

- показания средств измерений;

- количество тепловой энергии (мощности), переданной субабонентам.

3.11. ЕТО контролирует правильность снятия Потребителем показаний средств измерений и предоставления ими сведений.

3.12. Потребитель обязан обеспечить представителю Единой теплоснабжающей организации доступ к приборам учета тепловой энергии (мощности) и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии (мощности) или подачи недостоверных показаний приборов учета.

3.13. Если в результате поверки будут установлены расхождения между показаниями средств измерений и представленными Потребителем сведениями, расчет производится в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013г, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17.03.2014г №99/пр, СП 124.13330.2012 СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», СП 131.13330.2020 СНиП 23-01-99 «Строительная климатология».

3.14. При установке приборов коммерческого учета не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей, количество потребленной тепловой энергии (мощности) определяется с учетом тепловых потерь через изолированные поверхности трубопроводов на участке сети Потребителя (от границы раздела до места установки приборов).

Расчетные тепловые потери в теплосетях Потребителя определены пропорционально их доле потребления тепловой энергии и протяженности тепловой сети и составляют \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/год, в том числе в тепловых сетях от границы балансовой принадлежности до точки учета.

3.15. При наличии субабонентов тепловые потери по теплотрассе, принадлежащей Потребителю, распределяются пропорционально по каждому субабоненту в зависимости от тепловой нагрузки.

3.16. Показания приборов учета тепловой энергии (мощности) и теплоносителя снимаются и представляются Потребителем в ЕТО в срок с 23-го по 25-е число текущего месяца.

3.17. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, ЕТО осуществляется проверка готовности в эксплуатацию узлов учета тепловой энергии (мощности) Потребителя, о чем составляется соответствующий акт.

3.18. При выходе из строя или отключениях для периодических поверок приборов учета, водомеров Потребителя, с помощью которых определяется количество тепловой энергии (мощности), на период не более 15 суток – учет отпущенной Потребителю тепловой энергии (мощности) осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.19. При отсутствии, отключении приборов учёта, водомеров Потребителя по любым причинам на срок более 15 суток, иных нарушениях расчетного учета, в том числе при отсутствии умысла Потребителя, отсутствия у ЕТО показаний приборов учета, водомеров за расчетный период, выходе приборов учета, водомеров из строя по любым причинам, истечении срока действия государственной поверки приборов учета, водомеров, а также при отказе в принятии к оплате показаний приборов учета, водомеров, в соответствии с пунктом 3.23. настоящего Договора ЕТО вправе предъявить Потребителю за весь период отсутствия достоверных показаний приборов учета, водомеров, количество тепловой энергии (мощности), определенное расчетным путем в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, и с «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя» (утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр) с учетом нормативных технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ № 325 от 30.12.2008, СП 124.13330.2012 СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», СП 131.13330.2020 СНиП 23-01-99 «Строительная климатология», а также действующими нормативно-правовыми актами РФ, регламентирующими порядок определения количества ресурса.

3.20. При обнаружении факта срыва пломб ЕТО на тепловых узлах, узлах присоединения и системах ГВС Единая теплоснабжающая организация вправе произвести перерасчет количества тепловой энергии (мощности), отпущенной Потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущей проведенной проверки, но не более чем за три года. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующем за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства. В указанных случаях количество энергии определяется в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, и с «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя» (утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр) с учетом нормативных технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ № 325 от 30.12.2008, а также действующими нормативно-правовыми актами РФ, регламентирующими порядок определения количества ресурса.

3.21. В случае, расположения нежилого помещения Потребителя в многоквартирном доме, определение количества поставленных ресурсов в отношении такого помещения осуществляется с учетом особенностей, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.22. Несанкционированный слив теплоносителя из системы отопления для Потребителя запрещен.

3.23. ЕТО вправе отказать в приеме показаний приборов учета, водомеров в следующих случаях:

- данные переданы с нарушением срока, установленного пунктом 3.16. настоящего Договора, или не по согласованной форме;

- узел учета тепловой энергии (мощности) не допущен в эксплуатацию;

- невыполнения предписаний ЕТО по организации учета подаваемой тепловой энергии (мощности);

- при осуществлении учета теплопотребления с применением средств измерения с истекшим сроком действия государственной поверки;

- при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) тепловой энергии (мощности) ;

- при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений установленных приборов учета, водомеров, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности;

- в предоставленных Потребителем сведениях о количестве потребленной тепловой энергии (мощности) содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности приборов учета, водомеров в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;

- отчет показаний прибора учета тепловой энергии (мощности) не соответствует согласованной форме (Приложение №00\_ к настоящему Договору).

В случае отказа в приеме показаний ЕТО в письменном виде уведомляет потребителя в 10-ти дневный срок со ссылкой на нормы действующего законодательства и пункты Договора.

3.24. В случае самовольного подключения Потребителем новых теплопотребляющих установок без соответствующего разрешения ЕТО и внесения изменений в настоящий Договор, расчет потребления тепловой энергии (мощности) по объектам Потребителя производится Единой теплоснабжающей организацией в порядке, определенном Законодательством Российской Федерации: Правилами коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013г, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17.03.2014г №99/пр, СП 124.13330.2012 СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», СП 131.13330.2020 СНиП 23-01-99 «Строительная климатология» за весь период времени, с даты составления ЕТО совместного акта о самовольном подключении, но не более срока исковой давности. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующем за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства.

3.25. Для урегулирования разногласий по показаниям приборов учета, водомеров, Потребитель обязан представить в ЕТО протокол государственной поверки приборов, входящих в узел учета, и архивные данные за требуемый ЕТО период.

3.26. В случае вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний Потребитель уплачивает Единой теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии (мощности), поставленной для отопления, количество которой определяется в соответствии с пунктом 3.19. настоящего Договора с применением повышающего коэффициента, а также стоимость тепловой энергии (мощности), поставленной для подогрева холодной воды в целях обеспечения горячего водоснабжения, определенной в зависимости от количества холодной воды рассчитанного по пропускной способности системы горячего водоснабжения.

3.27. При применении сторонами Автоматизированной системы учета тепловой энергии (мощности), отношения сторон регулируются также положениями, изложенными в Приложении №003 к настоящему Договору.

***4. РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ.***

1. Расчет за тепловую энергию производится по цене, рассчитанной Единой теплоснабжающей организацией на соответствующий период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативно-правовых актов, исходя из:

* предельного уровня цены на тепловую энергию, утвержденного нормативно-правовым актом Региональной службы по тарифам и ценообразованию Забайкальского края на соответствующий расчетный период на основании Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановления Правительства Российской Федерации от 15.12.2017 № 1562 «Об определении в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию, включая индексацию предельного уровня цены на тепловую энергию, и технико-экономических параметров работы котельных и тепловых сетей, используемых для расчета предельного уровня цены на тепловую энергию»;
* обязательств Единой теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию, принятых в соответствии с Соглашением об исполнении схемы теплоснабжения ГО «Город Чита», заключенным между Администрацией ГО «Город Чита» и ПАО «ТГК-14» и опубликованным на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://admin.msuchita.ru/>.

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию, рассчитанная Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным Стандартом качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии и опубликованным на официальном сайте ЕТО (<https://www.tgk-14.com/>), и условиями, указанными в настоящем пункте, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию.

В целях расчета цены на тепловую энергию Единая теплоснабжающая организация в течение 15 дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию на очередной расчетный период осуществляет расчет цены на тепловую энергию, публикует цену на тепловую энергию в виде числового значения на официальном сайте ЕТО (<https://www.tgk-14.com/>).

До окончания переходного периода и утверждения предельного уровня цены на тепловую энергию применяется тариф, установленный приказом РСТ Забайкальского края № 118-НПА от 31.05.2024 г. и составляет на период с 01.07.2024г. по 31.12.2024г. -2545,02 руб. (без учета НДС по действующей ставке) за 1Гкал.

1. Стоимость потребляемой тепловой энергии за расчетный период определяется как произведение цены на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии.

Ориентировочная годовая общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. (с учетом НДС) в ценах на 2024 г.

В случае, если в период действия настоящего Договора вступает в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по настоящему Договору, либо уполномоченным исполнительным органом государственной власти (субъекта) Забайкальского края - Читы, осуществляющим государственное регулирование цен (тарифов) в сфере теплоснабжения принят в отношении ПАО «ТГК-14» акт об установлении иного предельного уровня цены на тепловую энергию, либо в Соглашение об исполнении схемы теплоснабжения г. Читы внесены изменения, влияющие на цену тепловой энергии (мощности) ПАО «ТГК-14» - единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения ПАО «ТГК-14» Городского округа «Город Чита», Стороны применяют новый порядок определения цены и (или) новую цену с момента введения в действие такого изменения, при этом внесение изменений в Договор не требуется.

1. Оплата за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем самостоятельно платежным поручением при наличии расчетного счета в банке, при отсутствии расчетного счета – самостоятельно через кассу Единой теплоснабжающей организации или учреждение, принимающее платежи за тепловую энергию, на основании счета на оплату, счета-фактуры акта об оказании услуг, обеспечивающим получение денежных средств на счет Единой теплоснабжающей организации до 25 числа текущего расчетного месяца.
2. Под расчетным периодом для расчета Потребителей с ЕТО принимается один календарный месяц.
3. Распределение поступившей оплаты за тепловую энергию производится по счету-фактуре Единой теплоснабжающей организации, согласно указанному Потребителем назначению платежа. При поступлении оплаты без указания назначения платежа, погашение задолженности производится в порядке календарной очередности. При наличии переплаты излишне уплаченная Потребителем сумма засчитывается в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет авансового платежа Потребителя за будущие периоды потребления, при этом положения ст.317.1 ГК РФ к правоотношениям сторон не применяются.
4. Размер платы за тепловую энергию при несоблюдении ЕТО установленных настоящим Договором значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяется в соответствии с Правилами организации теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012.
5. ЕТО не несет материальной ответственности перед Потребителем за нарушение качества и за перерывы подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в следующих случаях:

- по вине Потребителя, в т. ч. при невыполнении им предписаний Федерального органа исполнительной власти по государственному энергетическому надзору о неудовлетворительном состоянии теплопотребляющих установок Потребителя, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей;

-  при снижении технических ресурсов ЕТО, вызванных понижением температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

- введения ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

- при невыполнении Потребителем технических мероприятий по подготовке систем теплоснабжения к отопительному периоду, предусмотренных разделом «Параметры качества теплоснабжения…» настоящего Договора;

- при недопуске уполномоченных представителей ЕТО для производства ремонтных (аварийно-восстановительных) работ в теплосетевом оборудовании ЕТО, расположенном на объектах теплоснабжения Потребителя по настоящему Договору;

- в случае нарушения Потребителем обязанностей, по подготовке к отопительному сезону системы теплопотребления;

- в результате стихийных явлений.

1. Снижение размера платы за тепловую энергию при несоблюдении Единой теплоснабжающей организацией включенных в Договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, не производится в следующих случаях:

* наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, теплоносителя, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, если они предусмотрены настоящим Договором, в размере, превышающем размер платы более чем за один расчетный период. После полного погашения (оплаты) потребителем указанной задолженности единая теплоснабжающая организация осуществляет по обращению потребителя снижение размера платы за тепловую энергию в порядке, предусмотренном Правилами организации теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ №808 от 08.08.2012;
* отсутствия приборов учета тепловой энергии, наличие неисправности, несанкционированной настройки и вмешательства, утрата или истечение срока межповерочного интервала прибора учета, непредставление показаний приборов учета в установленные сроки законодательством Российской Федерации или настоящим Договором;
* неисполнения условия об обязательном обеспечении периодического доступа уполномоченных представителей единой теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также несоблюдение режима потребления тепловой энергии или подача недостоверных показаний приборов учета;
* необеспечения надлежащего технического состояния тепловой сети потребителя от точки поставки тепловой энергии (границы раздела) до точки (узла) учета, если указанные точки не совпадают. Оценка надлежащего технического состояния тепловой сети осуществляется в соответствии с Правилами организации теплоснабжения;
* ограничения и (или) прекращение подачи тепловой энергии потребителям, введенные в соответствии с главой VI Правил организации теплоснабжения по основаниям, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (теплоносителя), в том числе обязательств по их предварительной оплате, предусмотренных п. 4.3 раздела 4 настоящего Договора.

4.9. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе при превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, отказа представителю ЕТО в доступе к приборам учета Потребитель обязан оплатить ЕТО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к ценам на тепловую энергию в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.10. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), определяется в соответствии с разделом 3 Договора и подлежит оплате в порядке и по цене, предусмотренными настоящим Договором, дополнительно к объему потребленной тепловой энергии (мощности) в расчетном периоде.

4.11. Цена Договора может быть изменена по соглашению сторон.

4.12. Предельные уровни цены на тепловую энергию, теплоноситель доводятся до сведения Потребителя в порядке, установленном постановлениями Правительства РФ от 26.01.2023 №108 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения» и от 26.01.2023 №110 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения».

***5. ПОРЯДОК ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ).***

5.1. В случаях наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), нарушения Потребителем сроков оплаты в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный Договором, а также в случае нарушения Потребителем условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемой горячей воды и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок единая теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды.

5.2. До введения ограничения подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды ЕТО уведомляет Потребителя в письменной форме о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае неустранения в течение 5 (пяти) календарных дней нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемой горячей воды и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также при несоблюдении Потребителем установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок. При задержке платежей или неустранении нарушений в установленный срок ЕТО вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, известив об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема горячей воды на 50 процентов относительно предусмотренной настоящим Договором величины тепловой нагрузки по каждому виду теплопотребления.

5.3. Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемой горячей воды и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок, ЕТО прекращает подачу тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды.

5.4. Возобновление подачи тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемой горячей воды и (или) нарушения режима потребления, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

5.5. Ограничение режима потребления социально значимых категорий потребителей применяется в следующем порядке:

5.5.1. ЕТО направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды в определенный в уведомлении срок. В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

5.5.2. ЕТО обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

5.5.3. В случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать ЕТО, единая теплоснабжающая организация обязана повторно уведомить Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения ограничения режима потребления. ЕТО в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя. При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель;

5.5.4. Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления.

5.6. Частичное ограничение подачи тепловой энергии (мощности) на отопление объектов осуществляется путем установки дроссельного устройства на границе раздела балансовой принадлежности сетей либо в тепловой камере ЕТО, при этом подача тепловой энергии (мощности) на отопление объектов уменьшается в пределах до 50 процентов, относительно предусмотренной настоящим Договором максимальной тепловой нагрузки.

5.7. Полное ограничение режима потребления влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии (мощности), теплоносителя потребителю путем осуществления переключений на тепловых сетях. При отсутствии такой возможности прекращение подачи тепловой энергии (мощности) осуществляется путем отсоединения теплопотребляющих установок потребителя от тепловой сети. Возобновление режима потребления после введения полного ограничения режима потребления осуществляется за счет потребителя на основании расчета затрат ЕТО, но не может рассматриваться как новое подключение и не требует заключения нового Договора о подключении к системе теплоснабжения, за исключением случаев введения ограничения режима потребления в результате самовольного подключения теплопотребляющих установок к тепловым сетям.

5.8. При невыполнении Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствии технической возможности введения частичного ограничения силами ЕТО или теплосетевой организации Потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам (системам ГВС) уполномоченных представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления.

5.9. Если Потребитель отказал в доступе к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам (системам ГВС), единая теплоснабжающая организация составляет соответствующий акт. В акте об отказе в доступе к теплопотребляющим установкам (системам ГВС) Потребителя указываются дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа в доступе, указанные Потребителем, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт. Акт составляется в день, когда ЕТО получила отказ в доступе к теплопотребляющим установкам (системам ГВС) Потребителя, и подписывается уполномоченными представителями Потребителя и ЕТО. В случае отказа Потребителя от подписания указанного акта ЕТО отражает данный факт в акте. Указанный акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отказа Потребителя подписать акт, после чего ЕТО производит отключение, в одностороннем порядке.

5.10. В случае исполнения Потребителем в полном объеме указанного в письменном уведомлении требования о погашении (оплате) задолженности или в случае представления им документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности до введения ограничения режима потребления, указанное ограничение не вводится.

5.11. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

5.12. Возобновление подачи тепловой энергии (мощности) осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности потребителем. В случае исполнения Потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии (мощности) возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

5.13. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии (мощности) потребителям также может вводиться в следующих случаях:

1) нарушение Потребителем условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии (мощности), существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения,

2) в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

3) прекращение обязательств сторон по Договору;

4) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

5) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

6) наличие обращения Потребителя введении ограничения;

7) при возникновении аварийных ситуаций на источнике тепла;

8) при необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии в тепловых сетях;

9) не производить подачу тепловой энергии (мощности) и теплоносителя Потребителю на новый отопительный или межотопительный сезон, в случае имеющейся просроченной задолженности.

10) иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором.

5.14. ЕТО имеет право ежегодно для проведения капитального ремонта отключать Потребителя от централизованного теплоснабжения в соответствии с графиком ремонта теплосетей, утвержденным Администрацией городского округа «Город Чита», уведомив Потребителя через средства массовой информации не менее чем за 10-ть рабочих дней.

5.15. Согласование с Потребителем даты отключения, установленной графиком капитального ремонта, не требуется.

5.16. Прекращение (ограничение) подачи тепловой энергии (мощности) производится в случаях и порядке, предусмотренном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации № 808 от 08.08.2012г., в зависимости от того, к какой из категорий относится Потребителей.

5.17. Для возобновления поставки тепловой энергии (мощности) в полном объеме, при устранении Потребителем обстоятельств, послуживших основанием для введения ограничения или прекращения, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации фактически понесенные расходы, связанные с введением ограничения или прекращения и возобновления поставки теплоэнергии.

5.18. Для возобновления поставки тепловой энергии (мощности) в случае прекращения в результате самовольного подключения объекта, Потребитель обязан в установленном действующим законодательством порядке получить технические условия, заключить Договор на подключение, оплатить данное подключение и возместить Единой теплоснабжающей организации фактически понесенные расходы, связанные с прекращением и возобновлением поставки теплоэнергии.

***6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.***

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на них обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Сторона настоящего Договора, имущественные интересы которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать возмещения причинённых ей этой стороной убытков.

6.3. В случае полного прекращения подачи тепловой энергии (мощности) при нарушении работы источника тепла, ЕТО возмещает Потребителю реальный причиненный ущерб на основании ст. 547 ГК РФ, за исключением нарушения работы источника по причине недостатка топлива, вызванного задолженностью Потребителя.

6.4. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных пунктом 4.11. настоящего Договора, Потребитель по требованию ЕТО оплачивает последней пени на просроченную сумму в размере, установленном действующим законодательством РФ.

6.5. Потребитель несет ответственность за вывод из строя прибора учета или иное умышленное воздействие на прибор учета, с целью искажения его показаний количество израсходованной тепловой энергии (мощности) определяется расчетным методом с момента выхода из строя прибора учета, входящего в состав узла учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии – с даты последнего отчета о теплопотреблении.

6.6. При превышении Потребителем расхода сетевой воды на подпитку тепловых сетей, при самовольном водоразборе сетевой воды, сверхнормативных тепловых потерях Потребитель возмещает по требованию ЕТО стоимость воды (тепловых потерь).

6.7. Сверхнормативная утечка теплоносителя, тепловые потери в утечке теплоносителя определяются ЕТО по Правилам учета тепловой энергии (мощности), и фиксируется в акте в присутствии Потребителя. Оплата производится Потребителем за период с момента последней проверки, но не более срока исковой давности.

Стоимость утечки определяется исходя из себестоимости сетевой воды за 1 тонну, рассчитанной по калькуляции на день составления акта.

Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты потребленной тепловой энергии (мощности) в установленном порядке

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, как-то: стихийные бедствия, некоторые обстоятельства общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, отклонениями от проектных норм и правил сверх допустимых пределов (температурные отклонения, ветровые нагрузки и другие обстоятельства, имеющие признаки чрезвычайности и непреодолимости и причинно обусловившие неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.9. ЕТО освобождается от ответственности за не предоставление услуг в полном объеме в следующих случаях:

- отсутствия холодной воды или подачи воды, не соответствующей нормативам, поставщиком, подающим холодную воду на подогрев;

- неисправности тепловых установок, принадлежащих Потребителю;

- в случаях порыва тепловых сетей, находящихся на обслуживании Потребителя, согласно акту границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон и при отсутствии или неисправности запорной арматуры у Потребителя, повреждений оборудования Потребителя, приведших к автоматическому отключению насосных подстанций и другого оборудования на питающих теплопроводах;

- при неправомерных действиях Потребителя связанных с вмешательством в работу элеваторных узлов, регуляторов параметров теплоносителя, нарушения целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах и др.

-  при снижении технических ресурсов ЕТО, вызванных понижением температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

6.10. ЕТО не несет ответственности перед Потребителем за отпуск тепловой энергии (мощности) с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал нарушение режимов потребления, установленных настоящим Договором.

6.11. При нарушении режима потребления тепловой энергии (мощности), в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии (мощности) и теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных действующим законодательством.

***7. ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ***

7.1. Граница ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) (Приложение № 001 к настоящему Договору).

***8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ***

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности подлежат разрешению путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами - в Арбитражном суде Забайкальского края.

8.2. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в досудебном порядке, путем направления претензии (требования).

8.3. Претензией (требованием) признается любое подписанное уполномоченным лицом заявление, составленное в письменной форме и содержащее возникшие из Договора требования к другой Стороне, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, включая просрочку их исполнения, требования об устранении нарушений Договора, о предусмотренных Договором и /или/ действующим законодательством мерах ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

8.4. Срок для рассмотрения претензии (требования) составляет 10 (десять) календарных дней со дня направления претензии.

8.5. Претензия (требование) может быть направлена нарочно, посредством почтовой связи, на согласованный в разделе 10 настоящего Договора адрес электронной почты Стороны.

(Датой направления претензии (требования) считается:

- посредством почтовой связи - дата, указанная на штемпеле почтового отделения места отправки.

- при направлении курьером – дата получения претензии Потребителем (представителем Потребителя),

- электронной почтой, подтверждением доставки письма на согласованный в Договоре адрес.

8.6. Стороны вправе осуществлять обмен сообщениями и/или уведомлениями по имеющимся каналам связи, в том числе посредством электронной связи через адреса электронной почты, указанные в разделе 10. настоящего Договора, либо по адресам электронной почты, сообщенными сторонами друг другу.

8.7. Ответ на претензию (требование) может быть направлен нарочно, посредством почтовой связи, электронной почты, по адресам, указанным в Договоре.

***9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА***

9.1. Потребитель в течение тридцати дней со дня поступления ему предложения о заключении Договора теплоснабжения обязан заключить соответствующий Договор с единой теплоснабжающей организацией, (при возникновении разногласий, оформив соответствующий протокол), либо представить единой теплоснабжающей организации письменный мотивированный отказ от заключения Договора, если условия такого Договора не соответствуют требованиям действующего законодательства. В случае, если по истечении этого срока потребитель не подписал Договор теплоснабжения и не представил письменный мотивированный отказ от заключения такого Договора, такой Договор считается заключенным.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу со дня окончания переходного периода в ценовой зоне теплоснабжения ГО «Город Чита». Обязательства сторон по Договору, заключенному до начала переходного периода в ценовой зоне теплоснабжения, прекращаются со дня вступления в силу настоящего Договора, кроме неисполненных обязательств по оплате поставленной тепловой энергии.

9.4. Настоящий Договор действует по \_\_\_.\_\_\_.20\_\_г. и распространяет свое действие на отношения Сторон, сложившиеся с \_\_\_.\_\_\_.20\_\_г., а в части осуществления расчетов – до исполнения в полном объеме обязательств по оплате тепловой энергии (мощности), потребленных в период действия настоящего Договора.

9.5. Настоящий Договор считается продленным на каждый следующий календарный год в случае, если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока его действия не заявит о его прекращении либо о заключении Договора на иных условиях, и при наличии заявки Потребителя с указанием объемов тепловой энергии (мощности), подлежащей поставке в следующем календарном году.

9.6. Досрочное расторжение Договора, в одностороннем внесудебном порядке может иметь место по соглашению сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории Российской Федерации законодательством.

9.7. Для расторжения Договора по инициативе Потребителя необходимо:

- предупредить ЕТО за 30 дней до предполагаемого дня отключения,

- обеспечить на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон надежное отключение тепловых сетей от источников теплоснабжения;

- оформить совместно с представителем ЕТО акт об отключении и опломбировании запорной арматуры на границе балансовой принадлежности Сторон;

- составить с ЕТО Акт сверки взаимных расчетов за потребленную тепловую энергию, теплоноситель;

- оплатить в полном объеме потребленную тепловую энергию.

9.8. К Договору прилагаются:

Приложение №001. Акт о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

Приложение №002 Перечень приборов учета.

Приложение №003 Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета тепловой энергии (мощности).

Приложение №004 Температурный график.

Приложения №005-006 Расчетное годовое потребление тепловой энергии (мощности) и теплоносителя с разбивкой по месяцам.

Приложение №007 Уведомление об использовании электронной почты.

Приложение №008 Согласованная сторонами форма передачи показаний прибора учета тепловой энергии (мощности).

Приложение № 009 Параметры качества теплоснабжения.

***10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:***

Единая теплоснабжающая организация: ПАО «Территориальная генерирующая компания №14»

ОГРН: 1047550031242 ИНН: 7534018889 КПП: 753401001

Юридический адрес: 672000, г.Чита, ул. Профсоюзная, 23

Получатель платежа «Читинский теплоэнергосбыт» филиал ПАО «ТГК-14»

Почтовый адрес: 672000, г.Чита, ул.Профсоюзная, 23.

Банк: Читинское отделение №8600 ПАО Сбербанк

Расчетный счет: 40702810174000104465, БИК 047601637

К/С 30101810500000000637

ОГРН № 1047550031242 ИНН 7534018889 КПП: 753602001

ОКПО: 74421763 ОКВЭД: 40.10.11 ОКАТО: 76401368000 ОКТМО: 76701000

e-mail: [delo@tsbyt.tgk-14.com](mailto:delo@tsbyt.tgk-14.com)

Телефон: 384-116, 384-121, 384-127, 384-111, 384-130,384-123

Потребитель:

Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу: один находится у Единой теплоснабжающей организации, второй у Потребителя.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Единая теплоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

Согласовано ю/к ДО Филатова З.Н.:

Исп:

Приложение № 003

к Договору № 020000000

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета

тепловой энергии (мощности)

1. Стороны договорились для целей определения показаний приборов учета тепловой энергии (мощности) (далее – УУТЭ) применять «Отчетную ведомость за потребленную тепловую энергию», сформированную Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов Единой теплоснабжающей организации (далее - Ведомость АСУ ЭР).

Под Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов (далее - АСУ ЭР) Единой теплоснабжающей организации Стороны понимают систему программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процесса сбора, обработки и хранения информации о количестве потребленной тепловой энергии (мощности) посредством получения информации с УУТЭ Потребителя с использованием систем дистанционного сбора и передачи данных.

2. Потребитель назначает представителя, ответственного за работу УУТЭ, присоединенного в установленном порядке к АСУ ЭР Единой теплоснабжающей организации, и в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты подключения прибора учета к АСУ ЭР.

Ответственный представитель Потребителя ежедневно производит контроль передачи и поступления данных с УУТЭ в АСУ ЭР Единой теплоснабжающей организации с использованием каналообразующего оборудования (устройства считывания, передачи данных о потреблении тепловой энергии (мощности)) и сети передачи данных Internet.

В случае обнаружения неисправности каналообразующего оборудования или иной невозможности дистанционной передачи данных, ответственный представитель Потребителя сообщает об этом (посредством направления письма, факсограммы или телефонограммы) в течение 24 (двадцати четырех) часов Единой теплоснабжающей организации.

3. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР Единой теплоснабжающей организации из-за выхода из строя каналообразующего оборудования или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний УУТЭ Потребитель предоставляет Единой теплоснабжающей организации в предусмотренный Договором теплоснабжения срок подписанные уполномоченным лицом актуальные показания приборов учета служащих для расчетов с Единой теплоснабжающей организации .

4. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР Единой теплоснабжающей организации из-за неработоспособности УУТЭ Потребителя, Потребитель и ЕТО составляют Акт о выходе из строя УУТЭ.

В указанном акте должны содержаться описание УУТЭ и его показаний на момент составления акта, сведения о причинах неисправности, дате и времени обнаружения неисправности и т.п. Акт о выходе из строя УУТЭ составляется Единой теплоснабжающей организацией в присутствии Потребителя. Отказ Потребителя от подписания составленного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин такого отказа в указанном акте или в отдельном акте, при этом составленный Акт о выходе из строя УУТЭ считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

Расчет количества потребленной Абонентом тепловой энергии (мощности) в случае неработоспособности УУТЭ Потребителя производится Единой теплоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством.

5. Для расчётов за потреблённую Потребителем тепловую энергию за расчётный месяц, переданные с УУТЭ в АСУ ЭР показания переносятся Единой теплоснабжающей организацией на бумажный носитель в виде Ведомости АСУ ЭР.

Величина потерь тепловой энергии (мощности) в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя определяется в соответствии с условиями Договора теплоснабжения и вносится Единой теплоснабжающей организацией в Ведомость АСУ ЭР.

6. Потребитель вправе получить копию Ведомости обратившись в письменной форме в ЕТО.

7. Количество потребленной в отчетном периоде тепловой энергии (мощности) фиксируется в выдаваемом Потребителю счете-фактуре и прилагаемом к нему акте оказания услуг.

8. Единая теплоснабжающая организация без предварительного уведомления Потребителя вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Приложением.

9. С момента установки оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов на УУТЭ, Потребитель обеспечивает сохранность установленного оборудования и отсутствие доступа к нему посторонних лиц.

ПОДПИСИ СТОРОН

Единая теплоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

Приложение № 00\_\_

к Договору № 02000000

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

**1. Параметры качества теплоснабжения**

1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки Потребителя (температурный график). Значение температуры теплоносителя в точке поставки Потребителя определяется на границе балансовой принадлежности тепловой сети (для помещений в жилых домах граница определяется с учетом требований, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ №491 от 13.08.2006г.) как температура воды в подающей линии водяной тепловой сети в точке поставки Потребителя в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения графиком задается по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12-24ч, и соответствует значениям параметров качества, размещенным со Стандартами качества обслуживания ЕТО потребителей тепловой энергии опубликованным на официальном сайте ЕТО (<https://www.tgk-14.com/>).

1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки Потребителя. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки Потребителя определяется на границе балансовой принадлежности тепловой сети, а для помещений в жилых домах – границе раздела, определяемой с учетом особенностей законодательства Российской Федерации, как среднесуточное значение в диапазоне давления теплоносителя в подающем трубопроводе согласно Приложению №001 к настоящему Договору. (Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках).

**2. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении**

2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе (перерывы в теплоснабжении).

2.2. Поставка тепловой энергии (мощности) на нужды отопления осуществляется бесперебойно в отопительный период, за исключением случаев, установленных условиями настоящего Договора, требованиями технических регламентов и иных обязательных требований законодательства РФ.

**3.** В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г., если иные параметры не установлены в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

**4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения**

4.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии (мощности), теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

4.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - до 24 часов (единовременно);

с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - до 18 часов (единовременно);

с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - до 12 часов (единовременно);

с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - до 8 часов (единовременно);

с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

**5. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений**

Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.1.-4 настоящего приложения к Договору немедленно сообщить об этом в Единую теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты chek@chita.tgk-14.com, телефонограммой на номер телефона 8-3022-384-401, 384-294, 384-465.

Единая теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии (мощности).

6. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии (мощности) и теплоносителя Единой теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, при этом в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы тепловой энергии (мощности), теплоносителя Единой теплоснабжающей организации.

В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии (мощности) и теплоносителя Единой теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Единая теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (мощности) (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Единой теплоснабжающей организации или по указанию Единой теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

7. Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности), теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Единой теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

Единая теплоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

И.о. директора филиала ПАО «ТГК-14»

«Читинский теплоэнергосбыт»

С.А. Петровой

В целях координации взаимодействия между ПАО «ТГК-14» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (получения писем, предписаний, уведомлений и иной документации, связанной с исполнением Договора на отпуск и потребление тепловой энергии (мощности) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.) прошу использовать официальный адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Данное письмо является неотъемлемой частью Договора на отпуск и потребление тепловой энергии (мощности) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение № 00\_\_

к Договору № 02000000

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Согласованная Сторонами форма передачи показаний прибора учета тепловой энергии

Отчет о теплопотреблении за «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 202\_\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Время | Величина тепловой энергии, Гкал (кВтч) | Масса (объем) воды, т (м3) | | | Подпитка, м3 | Часовой расход по подаче, м3/ч | Часовой расход по обратке, м3/ч | Мгновенная мощность (Вт) | Температура | | Время работы ч |
| Gп | Go | Gу= Gп - Go | T1 | T2 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Единая теплоснабжающая организация** | | | | |  |  | **Потребитель** | | | |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | | |  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | | |  |